新型空调器特性

送您清凉夏日

在大汗淋漓的夏日里，在焦躁不安的长夜中，凉爽舒适的家可以让您远离酷暑炎热。新型空调器结束炎炎夏日让您的身心得到休息。

这个夏季，您自己的空调器将与您共同战胜炎热。

节能高效系统

您的新型空调器不仅能够在夏日为您提供凉爽舒适的环境，而且还采用先进的“热泵”系统，在冬季也不失为高效的取暖工具。该技术的取暖效率比普通的电取暖器高三倍，从而帮助您进一步降低运行成本。现在，只需一台空调器，就能够满足您整年的需求。

纵览无遗

雅致和谐的设计强调了空间的美感，与现有室内装饰完美搭配。柔美的颜色以及圆边外形，本新型空调器能提高您房间的档次。享受空调器为您提供多功能的同时，也得到视觉盛宴。

紧密型和使用方便的嵌入式

专为各种吊顶安装而专门设计，嵌入式空调器是商业和商务房间理想的设备。

新鲜清凉/暖和空气可通过控制设备的 1、2 和 4 侧需明确。

空调器的所有功能通过遥控控制简易方便。

目录

使用说明

安全注意事项 3
使用前检查 8
了解您的空调器 11
空调的清洁和保养 12
故障排除 15
制品规格 17
附录 18

安装说明

安全注意事项 19
安装准备 21
室内机安装位置的选定 23
室外机安装位置的选定 26
室外机的安装 30
室外机的固定 32
安装及连接室内机制冷剂管 33
空内机的排空 34
制冷剂管道的连接 35
管道的切割/扩口 36
进行检漏/隔热处理 37
排水管道和排水软管的连接 39
安装装配电缆 41
连接管道排空 46
检漏 48
回收制冷剂步骤（拆除产品时）..... 48
设置室内机地址和安装选项 49
检测操作 58
故障排除 60

安全注意事项

使用新空调器之前，请仔细阅读本手册并请妥善保管。

由于下列操作指导说明涉及各种型号，你的空调器特征可能与本手册中所述的内容略有出入。如有问题，请联系最近的服务中心或从网站www.samsung.com上寻求帮助和信息。

重要安全符号和注解:

⚠ 警告	可能导致**严重人身伤害甚至死亡**的危险和不安全行为。
⚠ 注意	可能导致**轻微人身伤害或财产损失**的危险和不安全行为。

❗	严格遵循指导说明。
⊘	请勿尝试。
⏚	确保空调器已接地，避免触电危险。
🔌	从墙式插座中拔出电源插头。
⊘	请勿拆卸。

安装空调器时 ⚠ 警告

❗ **使用功率等于或高于产品功率规格的电源线，仅使用本空调器专用的电源线。此外，禁止使用延长线。**

▶延长电源线可能会会引起触电或火灾危险。

▶请勿使用变压器。否则可能会引起触电或火灾危险。

▶如果电压/频率/额定电流条件不同，可能会引起火灾。

本空调器安装必须由专业的技术维修人员或安装公司进行。

▶否则可能会引起触电、火灾、爆炸以及空调器的其他问题或人身伤害。

安装本空调器专用的开关和断路器。

▶否则可能会引起触电或火灾。

牢固安装室外机，确保室外机的电气零件不会暴露在外。

▶否则可能会引起触电或火灾。

本空调器必须按三星公司要求安装,禁止安装电加热等辅助设备。

⊘ **请勿将空调安装在取暖器、易燃材料附近。禁止将本空调器安装在潮湿、油腻或多尘的位置，或安装在直接暴露于阳光和水（雨滴）的位置。请勿将本空调器安装在可能存在气体泄漏的位置。**

▶否则会引起触电或火灾危险。

请勿将室外机安装在高处的外墙上，以免坠落。

▶如果室外机坠落，可能会造成人身伤害或财产损失。

安全注意事项

安装空调器时 | **⚠警告**

本空调器必须正确接地。请勿将空调器的接电线与燃气管、塑料水管或电话线连接。

▶否则可能会引起触电、火灾、爆炸以及其他产品故障。

▶请勿将电源线插入未正确接地的插座中，确保插座符合当地和国家规范要求。

安装空调器时 | **⚠注意**

将空调器安装在水平、坚硬的地面上，并确保地面能够承受机身的重量。

▶否则可能会引起异常的振动、噪音或空调器的其他问题。

正确地安装排水软管，确保空调器排出的水能够正确排放。

▶否则可能会导致水溢出，造成财产损失。

安装室外机时必须连接软管，使空调器能够正确排水。

▶否则室外机供暖操作过程中产生的水可能会溢出，造成财产损失。尤其是在冬季，如果溢出的水结成冰块，那么冰块坠落可能会导致人身伤害甚至死亡或财产损失。

电源 | **⚠警告**

如果断路器损坏，请联系最近的服务中心。

请勿拖拉或过度弯曲电源线。请勿扭曲电源线或将电源线打结。请勿将电源线挂在金属物体上、将重物放置在电源线上、将电源线插入物体之间或者将电源线塞在空调器背面的空间中。

▶否则会引起触电或火灾危险。

电源 | **⚠注意**

长时间不使用空调器时，或者在雷电暴风雨天气条件下，用断路器切断空调器电源。

▶否则可能会引起触电或火灾。

使用空调器时 | **⚠警告**

如果空调器中有水溢出，请联系最近的服务中心。

▶否则可能会引起触电或火灾。

如果空调器产生奇怪的噪音、焦味或烟雾，立即拔下电源插头，并联系最近的服务中心。

▶否则可能会引起触电或火灾。

如果发生气体泄漏（例如丙烷气、液化石油气等），此时请勿接触电源线，立即为室内通风。请勿接触空调器或电源线。

使用空调器时 | ⚠警告

▶禁止使用通风扇。
▶火花可能会导致爆炸或火灾。

如需重新安装空调器，请联系最近的服务中心。
▶否则可能会引起空调器问题、漏水、触电或火灾。
▶本空调器不提供移机服务。如需将空调器重新安装在另一个位置，则需要收取额外的施工费和安装费。
▶尤其是如果您想要将空调器安装在非常规位置，如工业区或海边之类可能暴露于空气中盐分的环境中时，请联系最近的服务中心。
▶对于遥控器使用，请参考配套选购件中的专用遥控器使用说明书。

请勿用湿手触摸断路器。
▶否则会引起触电危险。

请勿用力敲击或拖拉空调器。
▶否则会引起火灾、受伤或空调器问题。

请勿在室外机附近放置物体，以免儿童踩在物体上爬上机器。
▶否则会引起儿童严重受伤。

请勿在空调器运行时，用断路器关闭空调器电源。
▶用断路器频繁开关空调器会产生火花，并引起触电或火灾危险。

拆开空调器包装后，将所有包装材料妥善保管在儿童接够不到的位置，因为包装材料会对儿童造成危险。
▶如果儿童将包装袋套在头上，就可能会导致窒息。

请勿在空调器运行时，或空调器的前部面板闭合时，将您的手指或其他异物插入空调器的通风口中。
▶尤其注意，避免儿童将手指插入本空调器引起受伤。

请勿在空调器供暖时用手或手指触摸前部面板。
▶否则会引起触电或烫伤危险。

请勿将您的手指或其他异物插入空调器的进气口/排气口。
▶尤其注意，避免儿童将手指插入本空调器引起受伤。

请勿在通风环境较差的位置，或在体弱人士附近长时间使用本空调器。
▶因为这样可能会由于缺氧而导致严重危险，至少每小时开一次窗。

如果任何异物，如水进入本空调器，请拔下电源插头切断电源，并关闭断路器，然后联系最近的服务中心。
▶否则可能会引起触电或火灾。

请勿试图自己维修、拆卸或改装本空调器。
▶请勿使用铜丝、钢丝等作为保险丝，只能使用标准保险丝。
▶否则可能会引起触电、空调器问题或人身伤害。

安全注意事项

使用空调器时 ⚠注意

请勿将任何物体或设备放置在室内机下方。
▶室内机滴落的水滴可能会引起火灾或财产损失。

应至少每年检查一次室内机的安装支架是否完好无损。
▶否则可能会导致受伤甚至死亡或财产损失。

出于安全目的，根据 IEC 标准测量最大电流，同时出于节能目的，根据 ISO 标准测量电流。

请勿站在本空调器上或将任何物体（如熨斗、点燃的蜡烛、点燃的香烟、盘子、药品、金属物体等）放在本空调器上。
▶否则可能会引起触电、空调器问题或人身伤害。

请勿用湿手操作空调器。
▶否则会引起触电危险。

请勿将挥发性物体，如杀虫剂喷洒在空调器表面。
▶除对人体有害以外，还可能会引起触电、火灾或空调器问题。

请勿饮用空调器排放出来的水。
▶空调器排放出来的水可能会对人体有害。

请勿用力撞击遥控器，或拆开遥控器。

请勿触摸与空调器连接的管子。
▶否则可能会引起烫伤或其他伤害。

请勿使用空调器作为冷却空调器为精密空调器、食物、宠物、植物、化妆品制冷，或将空调用于其他非常规用途。
▶否则会引起财产损失。

空调器吹出的冷气/暖气不能长时间直接对着人、宠物和植物。
▶这样会对人的健康、宠物和植物不益。

正常情况下，禁止由任何体力、感官或智力能力低下的人员（包括儿童）使用本空调器，除非由专门负责其安全的人员对他们使用空调器的活动进行监督，并提供关于如何使用空调器的指导。应严格注意儿童，避免他们摆弄空调器。

清洁空调器时 | ⚠警告

⊘ **清洗空调器时，请勿往空调器上直接喷水。请勿使用苯溶液、稀释剂或酒精清洗空调器表面。**

▶否则会引起空调器褪色、变形、损坏、触电或火灾。

清洁或维护空调器前，将空调器的电源插头从墙式插座中拔下，并等待风扇停止运行。

▶否则可能会引起触电或火灾。

清洁空调器时 | ⚠注意

❗ **清洁室外机的热交换器表面时，应尤其注意，因为边缘比较锋利。**

▶为避免割伤手指，清洗时请戴上厚的棉布手套。

⊘ **请勿自己清洗空调器内部。**

▶如需清洗空调器内部，请联系最近的服务中心。

▶清洗内部过滤网时，请参见“空调器的清洁和保养”部分的说明。

▶否则可能会引起空调器损坏、触电或火灾。

使用前检查

操作范围

下表给出了空调器操作的温度和湿度范围。
为了有效使用空调器，请参考下表。

模式	工作温度		室内湿度	超出适宜条件范围
	室内	室外		
制冷	18°C 至 32°C	-5°C 至 43°C	80% 或更低	室内机可能会出现冷凝现象，导致水溅洒或滴落在地面上。
制热	27°C 或更低	-10°C 至 24°C	—	内部保护装置启动，空调器停止运行。
干燥	18°C 至32°C	-5°C 至 43°C	—	室内机可能会出现冷凝现象，导致水溅洒或滴落在地面上。

注解

- 制热功能的标准温度是7°C。如果室外温度下降至 0°C/32°F 以下，那么制热能力就会随着温度条件降低。
  如果在温度超过32°C（室内温度）的条件下运行制冷功能，那么就无法完全实现制冷能力。
- 如果在相对湿度超过适宜标准 (80%) 的条件下使用空调器，会产生冷凝现象，导致漏水滴落在地面上。

维护您的空调器

通过空调器的控制系统内部保护装置

▸ 如果空调器发生内部故障，内部保护装置启动。

类型	描述
防冷风	在热泵制热时，内侧风扇关闭以防冷风。
除冰周期 （除霜周期）	在热泵制热时，内侧风扇关闭以防冷风。
室内热交换器防结冰	如果室内机热交换器的温度降低到0°C或者更低，压缩机将会关闭， 以防止热交换器表面结冰。
保护压缩机	空调器在启动后，不能立即开始启动以保护室外机的压缩机。

注解

- 如果热泵在制热模式下操作，可能会进入除霜模式，以去除室外机由于低温而在内部形成的霜。内部风扇自动关闭，并在除霜周期完成后重新启动。

使用前检查

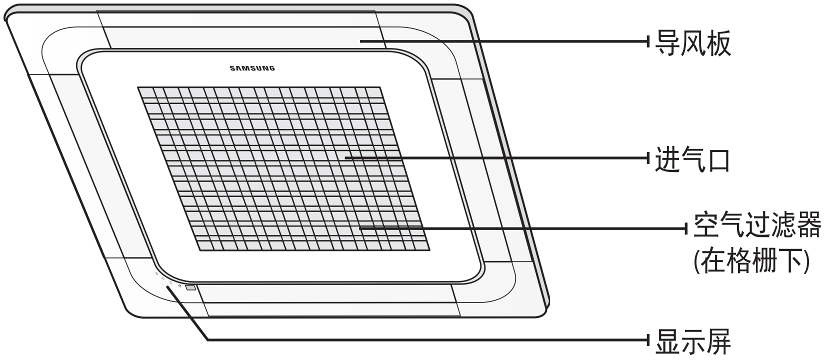
空调器使用提示

下面是您在使用空调器时应遵守的方法。

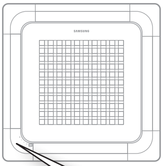
主题	建议
制冷	• 如果当前室外温度远高于选择的室内温度，将室内温度降到理想的凉爽程度需要一段时间。 • 避免急速下降温度。这样既浪费能源而且房间不能快速降温。
制热	• 由于空调器对房间制热是通过从室外空气获取热能，因此当室外温度非常低时，制热能力会下降。如果您感觉空调器的制热不足，建议同时使用另外的取暖设备。
结霜和除冰	• 当空调器在制热模式下运行时，由于设备和室外空气之间的温差，会结霜。 如果发生这种情况： - 空调器停止制热； - 空调器将自动启动除冰模式下并运行 10 分钟； - 在除冰模式下室外机产生的热气是安全的。 不需进行任何操作，10分钟后，空调器会重新正常运行。 ※ 当设备开始除冰时，设备不运行。
风扇	• 空调器预热时，开始的 3～5 分钟风扇可能不能操作，以防冷气流。
室内/室外温度高	• 如果室内和室外温度都高，而且空调器在制热模式下运行，那么室外机风扇和压缩机可能随时停止。这种情况是正常的，等待空调器重新开始运行。
停电	• 在空调器运行过程中，如果发生停电，空调器立即停止和关闭。当电源恢复时，空调器将自动运行。
保护装置	• 如果在设备停止运行或刚插入电源后立即打开空调器电源，那么 3 分钟内没有冷气/暖气出来，这样是为了保护室外机的压缩机。
自动导风板控制	• 如果空调器在异常情况下（例如窗户打开，或者所安装的室内机功率较低，但是运行所在房间面积太大）运行，并且导风板角度较小，那么室内就会变得非常潮湿，空调器的性能将下降。室内机将自动检测室内湿度的升高情况，并加大导风板的角度，确保设备稳定运行。

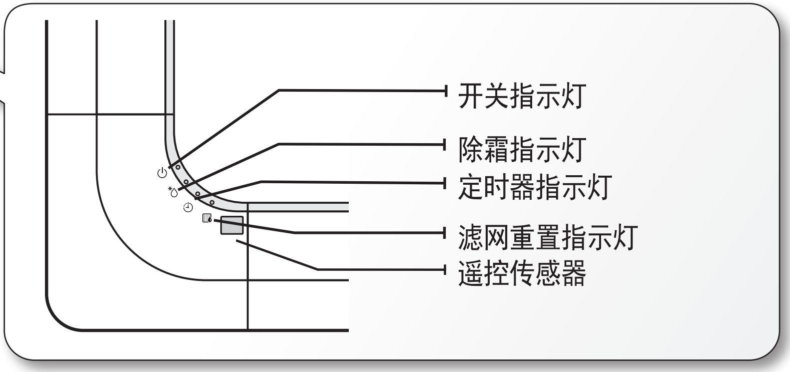
了解您的空调器

主要部件



指示灯





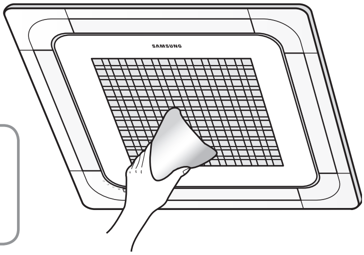
注解

• 您所购买的空调器和显示因型号不同可能会与以上图示稍有不同。

空调的清洁和保养

外部清洁

需要时，用稍微沾湿或干的抹布轻轻擦拭设备的表面。使用软刷清洁死角的污垢。



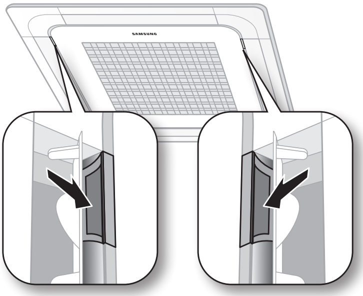
注意

- 请勿使用苯溶液或稀释剂。
  这些溶剂会损坏空调器的表面，可能引起火灾的风险。

滤网和格栅清洁

打开前格栅。

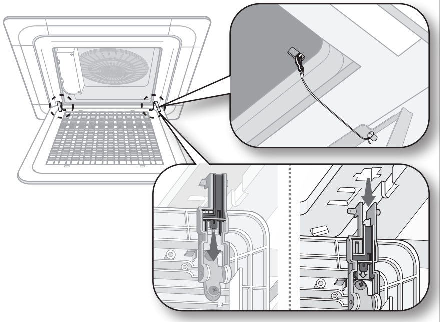
▶ 打开三星标记左右两边的摆叶。
同时按住滑块，格栅朝下拉。
前格栅上的安全绳用来保护格栅掉下来。



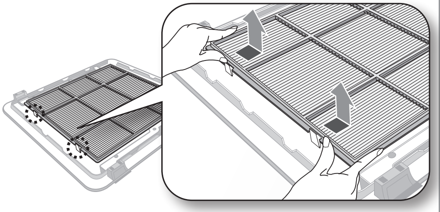
取下前格栅。

▶ 先除去安全绳再除去铰链，按下铰链出绿色滑块，压住铰链移出格栅。（格栅有 2 个铰链，你需要一起移动拆除）

▶ 如果您只是想清洁滤网，那么不需要取下格栅。遵循第 4 步和第 5 步的说明进行操作。



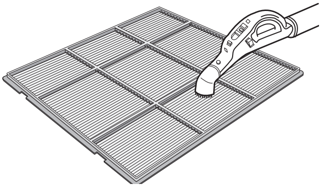
拉出空气过滤器。



使用吸尘器或软刷清洁格栅和空气过滤器。如果灰尘太多，那么用水冲洗空气过滤器并在通风处晾干。

▶ 为取得最佳效果，建议每两周清洗一次。

▶ 如果空气过滤器在密闭（或潮湿）的环境中阴干，那么会产生异味。如果出现这种情况，请重新清洗一次，然后将其放在通风位置晾干。



将空气过滤器重新插回原来的位置。

▶ 空气过滤器安装到位时，您将听到一声“咔嗒”声。

装回前格栅。

▶ 按照上述操作相反的顺序装回前格栅。

空调的清洁和保养

注解
- 您购买的设备由于型号不同可能与上图例有所不同。
- 空气过滤器清洁后，按下遥控器上的**过滤网**重设按钮 2 秒钟，重置空气过滤器日程计划。到预定的清洁时间时，滤网指示灯亮起。
- 如果用户在打开前格栅进行安装或维护操作时更改了导风板的角度，那么在重新使用空调器前，必须先关闭断路器，然后再重新打开。
  否则，每次角度设置时实际的角度可能会不同，或者一些叶片在空调器关闭时无法闭合。

如果空调器长期不用，保持空调器的干燥以保持其最佳性能。

▶ 通过在送风模式下运行 3～4 小时彻底晾干空调器并拔下电源插头。如果在部件内留有潮气，会造成内部损坏。

▶ 再次使用器之前，再次在送风模式下运行 3～4 小时干燥空调器的内部部件。这样有助于去除潮湿产生的气味。

定期检查

参考以下图表，正确维护空调器。

类型	描述	每月	每 4 个月	每年一次
室内机	清洁空气过滤器 (1)	●		
	清洁冷凝排水盘 (2)			●
	彻底清理热交换器 (2)			●
	清洁冷凝排水管 (2)		●	
	更换遥控器电池 (1)			●
室外机	清洁设备外侧的热交换器 (2)		●	
	清洁设备内侧的热交换器 (2)			●
	使用喷气器清洁电气部件 (2)			●
	检验所有电气部件是否紧固 (2)			●
	清洁风扇 (2)			●
	检验所有风扇部件是否紧固 (2)			●
	清洁冷凝排水盘 (2)			●

●：上表中的选中标记表示需要定期检查室内机/室外机，遵循表中的描述适当维护空调器。

注解
(1) 如果安装的区域尘土严重，所描述的操作应更频繁地进行。
(2) 这些操作必须由专业人员进行。更详细的信息，参见安装手册。

故障排除

如果空调器运行异常，请参照下面的表格。这样可节省时间和不必要的费用。

故障	解决方案
重新启动后，空调器不能立即运行。	• 由于安装了保护装置，空调器不能立即启动运行，避免空调器超负荷运行。 空调器将在 3 分钟后启动。
空调器根本不运行。	• 检查电源插头是否连接正确。将电源插头正确插入墙式插座。 • 检查断路器是否关闭。 • 检查是否停电。 • 检查保险丝。确保保险丝没有烧坏。
温度不能调节。	• 检查是否选择了送风模式。 按下遥控器上的**模式**按钮，选择其他的模式。
空调器内出不来制冷 / 制热空气。	• 检查设定温度是否高于（低于）当前的温度。 按下遥控上的**温度**按钮更改设定温度。 按下遥控上的**温度**按钮修改设定温度。 • 检查空气过滤器是否被尘土堵塞。 • 检查空调器是否已经打开。如果是这样，等待 3 分钟。为了保护室外机的压缩机，制冷空气在上述时间内不送风。 • 检查空调器是否安装在太阳直射的位置上。窗户上悬挂的窗帘影响制冷效率。 • 检查在室外机附近是否有覆盖物或障碍物。 • 检查冷媒管是否太长。 • 检查空调器是否只有制冷模式。 • 检查遥控器是否只能用于制冷型号。
风速不能调节。	• 检查是否选择了自动或除湿模式。 空调器在自动/除湿模式下自动调节风速为自动风。
定时器功能不能设定。	• 检查在设定时间后，是否按下遥控上的确定/取消按钮。
在运行期间，房间内有异味。	• 检查空调器是否在有烟雾的区域内运行或有气味从室外进入。在送风模式下运行空调器或打开窗户进行房间通风。

故障排除

空调器发出气泡声响。	• 当制冷剂通过压缩机循环时，可能会发出气泡声响。让空调器在选定模式下运行。 • 当按下遥控器上的**电源**按钮时，可听到空调器内部排水泵发出的噪音。
有水从导风板上滴落。	• 检查空调器导风板是否长时间朝下制冷。由于温差会产生凝结。
遥控器不能工作。	• 检查电池是否耗尽。 • 确保电池安装正确。 • 确保没有东西阻碍遥控控制传感器。 • 检查在空调器附近没有强烈的照明设备。荧光灯泡发出的强光或霓虹灯会干扰电波。
使用有线遥控器不能打开或关闭遥控器。	• 检查是否将有线遥控器设置用于群组控制。
有线遥控器不能操作。	• 检查遥控器上的 TEST 指示灯是否亮起。如果亮起，关闭空调器并断开断路器。 咨询最近的联系中心。
数码显示屏上的指示灯闪烁。	• 按下遥控器上的**电源**按钮，关闭空调器并断开断路器。然后再次打开

制品规格

型号	室内机	ACN0724DEHA	ACN1254DGHA
	室外机	ACX072ADEHA	ACX125ADGHA
电源		220V~,50Hz	3N~,380V,50Hz
能力	制冷(最低/标准/最高)	2200 / 7200 / 8000 W	3600 / 12800 / 13500 W
	制热(最低/标准/最高)	1900 / 8000 / 10000 W	3400 / 16000 / 17500 W
额定电流	制冷(最低/标准/最高)	2.0 / 10.5 / 12.0 A	1.8 / 8.0 / 9.0 A
	制热(最低/标准/最高)	1.6 / 10.5 / 16.5 A	1.5 / 8.5 / 11.0 A
额定功率	制冷(最低/标准/最高)	350 / 2210 / 2600 W	800 / 4960 / 5400 W
	制热(最低/标准/最高)	300 / 2220 / 3500 W	650 / 5500 /5800 W
能效等级		二等级	三等级
全年能源消耗功率		3.65 W·h/(W·h)	3.20 W·h/(W·h)
制冷季节耗电量		998 kW·h	2290 kW·h
制热季节耗电量		925 kW·h	1800 kW·h
噪音测试	室内(全消音室)	41dB(A)	47dB(A)
	室外(半消音室)	55dB(A)	61dB(A)
室内机尺寸(宽*深*高) 单位:mm		840x840x204	840x840x288
室外机尺寸(宽*深*高) 单位:mm		880x310x798	932x375x1162
执行国家有效标准号		GB/T 7725 GB 4706.1 GB 4706.32 GB 17625.1 GB 4343.1 GB 21455-2013	

制造商名称：苏州三星电子有限公司
地 址：苏州工业园区苏虹东路501号

附录

★ 回收提示性信息

本产品超过使用期限或经过维修无法正常使用后，不应随意丢弃，
请交由有废弃电器电子产品处理资格的企业处理，正确的处理方法请查阅国家或当地有关废旧电器电子产品处理的规定。

附：空调产品有毒有害物质统计表

部品名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 [Cr(VI)]	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
箱壳组件	○	○	○	○	○	○
管路组件	×	○	○	○	○	○
热交换器组件	×	○	○	○	○	○
电机组件	○	○	○	○	○	○
风扇组件	○	○	○	○	○	○
控制器组件	×	○	○	○	○	○
导线类	○	○	○	○	○	○
压缩机	×	○	○	○	○	○
附件类	○	○	○	○	○	○

○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 现行有效版本规定的限量要求以下。

×：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572 现行有效版本规定的限量要求。本表格提供的信息是基于供应商提供的数据及三星公司的检测结果。在当前技术水平下，所有有毒有害物质或元素的使用控制到了最底线。三星公司会继续努力通过改善技术来减少这些物质和元素的使用。

本产品的“环保使用期限”为10年，本企业根据产品设计特性指定该期限。只有在本产品使用说明书所述的正常情况下使用本产品时，“环保使用期限”才有效。

安全注意事项

请遵守下列安全注意事项，因为这些说明对确保空调器的安全性非常重要。

⚠ 警告	• 维修空调器或接触其内部组件时，必须先断开空调器的电源。 • 安装和测试操作必须由具备资格的专业人员进行。 • 避免将空调器安装在容易被接触到的区域。

常规信息

▶ 安装空调器前必须仔细阅读本手册的内容，并将本手册妥善保管在安全的位置，以供安装时参考。

▶ 为最大程度确保安全性，安装人员应仔细阅读下列警告内容。

▶ 将使用说明书和安装手册妥善保管在安全的位置，并且记住在出售或转让空调器时，必须将这些手册转交给空调器新的所有人。

▶ 本手册阐述了如何安装有两台三星机的分体空调器系统中的室内机。使用带有不同控制系统的其他型号的空调器会损坏本空调器，并导致保修无效。制造商对由于使用不兼容的空调器而引起的损坏不承担任何责任。

▶ 制造商对由于未经授权擅自改装本空调器、错误的电气连接或违反本手册中规定要求而引起的损坏,不承担任何责任，而且上述行为还会导致保修无效。

▶ 只能将空调器用于设计时指定的用途。室内机不适于安装在洗衣房区域。

▶ 请勿使用已损坏的空调器。如果空调器出现故障，则关闭电源并将其电源插头拔下。

▶ 为避免触电、火灾或受伤危险，如果空调器产生烟雾、电源线变热或损坏或者如果空调器发出很大的噪音，那么应立即停止空调器运行、停用保护开关并联系三星技术支持部门。

▶ 定期检查空调器、电气连接、冷媒管和保护装置。必须由具备资格的专业人员进行上述操作。

▶ 本空调器包含移动部件，应始终避免儿童接触本空调器。

▶ 请勿试图维修、移动、改装或重新安装本空调器。如果未经授权的人员执行上述操作，可能会引起触电或火灾危险。

▶ 请勿将装有液体或其他物体的容器放在本空调器上。

▶ 空调器制造和包装所使用的所有材料都是可回收的。

▶ 废弃包装材料和遥控器（选配件）中电量已耗尽的电池时，必须遵循当地法律要求。

▶ 空调器中包含制冷剂，废弃时必须作为特殊垃圾处理。空调器使用寿命结束时，必须在授权中心进行废弃处理，或将空调器退回零售商，确保正确安装地对其进行废弃处理。

安装空调器

重要事项： 安装空调器时，记住应先连接冷媒管，然后再连接电气线路。
拆卸时，必须先拆卸电气线路，然后再拆卸冷媒管。

▶ 收到空调器后，应检查空调器在运输过程中是否受损。如果空调器受损，那么切勿安装，立即将损坏情况通知运输公司或零售商（如果安装人员或授权技术人员已了解零售商的资料）。

▶ 安装完成后，必须进行功能测试，并指导用户提供如何操作空调器。

▶ 请勿在存在有害物质的环境中，或在会释放活火的空调器附近使用空调器，避免发生火灾、爆炸或受伤危险。

▶ 必须将我们的空调器安装在符合安装手册中规定的空间要求的位置，确保可以从两侧接触空调器，并且便于进行维修和维护操作。空调器的组件应该能够轻松触及并拆卸，不会对人员和物体产生任何危险。出于这一原因，如果违反安装手册中的规定，那么由于接触和维修空调器（在现行法规指定的安全条件下）所需的安全带、梯子、脚手架或任何其他升降系统将不视为保修服务的一部分，需要向最终用户收取费用。

安全注意事项

电源线、保险丝或断路器

▶ 电源线必须符合现行安全标准。空调器的安装方式必须符合当地现行安全标准。
▶ 确保始终提供适当的接地连接。
▶ 确认电源的电压和频率是否符合规格要求，并且已安全的电源是否足以确保连接在同一电路中的其他家用电器的正常运行。
▶ 确认电源切断开关和保护开关的功率是否适当。
▶ 确认空调器与电源的连接方法是否符合本手册中接线图部分的说明。
▶ 确认电气连接（进线、导线横截面、保护装置）是否符合电气规格要求以及接线图中的说明。确认所有连接是否符合适用于空调器安装的所有标准。
▶ 与电源断开的装置应完全在过压状态下断开。

注意

◆ 确保已将电线接地。
- 请勿将接地线连接到气管、水管、灯管或电话线上。如果地线没有连接好，会导致触电或火灾。

◆ 安装漏电断路器。
- 如果不安装漏电断路器，可能会引发触电或火灾。

◆ 确保冷凝水从排水软管正常、安全地排出。

◆ 安装室内机和室外机电源电缆和通信电缆，应与电器保持至少1 米的距离。

◆ 室内机安装应远离使用镇流器的照明设施。
- 如果您使用无线遥控器，照明设施的镇流器会引发接收故障。

◆ 请勿将空调器安装在下列位置：
- 烧焦的树脂有可能致使部件坠落或漏水。热交换器性能降低使空调器工作不正常。
- 从通风管或气流出口处产生硫酸气体的地方。
铜管或连接管会腐蚀且制冷剂会泄漏。
- 机器会产生电磁波的地方。由于控制系统故障会使空调器工作不正常。
- 有易燃气体、碳化纤维或可燃物质的危险的地方。
有使用稀释剂或汽油的地方。如果气体泄漏会引发火灾。

安装准备

决定空调器的安装位置时，必须考虑以下限制要求。

常规

请勿将空调器安装在可能会与以下物体接触的位置：

◆易燃气体
◆含有盐分的空气
◆ 机油
◆ 含硫气体
◆ 特殊环境条件
如果必须将空调器安装在上述环境内，必须先咨询经销商。

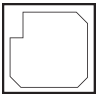
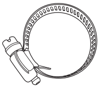
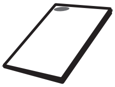
避免将空调器安装在以下区域：

◆ 太阳直射的区域中。热源附近位置。
◆ 潮湿区域或者可能会与水接触的位置。（例如洗衣房）
◆ 窗帘和家具可能会影响空气供应和排放的区域。
◆ 空调器周围的空间无法达到最低空间要求的区域。
◆ 通风不良的区域。
◆ 无法承受空调器重量的任何表面上，这样做会在空调器运行过程中引起空调器变形、受损或异常振动。
◆ 无法正确安装冷凝排水管的位置（安装快结束时， 确认排水系统的效果十分重要）。

安装准备

配件

▶以下配件与室内机一并供应。
具体配件根据型号的不同会有所不同，以实际配件为准。

模板 	隔热海绵 A 	隔热海绵 B 	隔热海绵 C 	弹性软管夹 
弹性软管 	扎带 	安装使用说明书 		

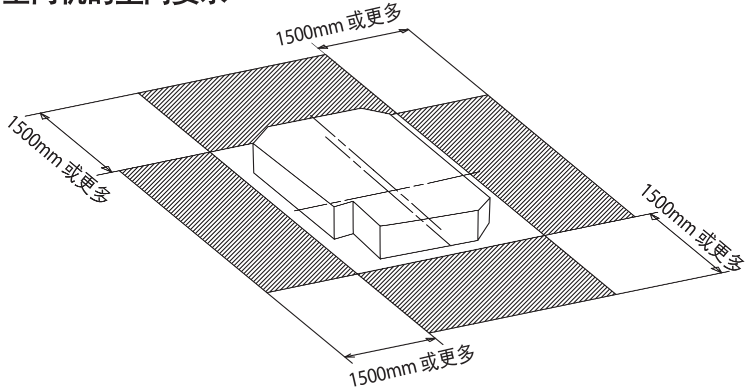
室内机安装位置的选定

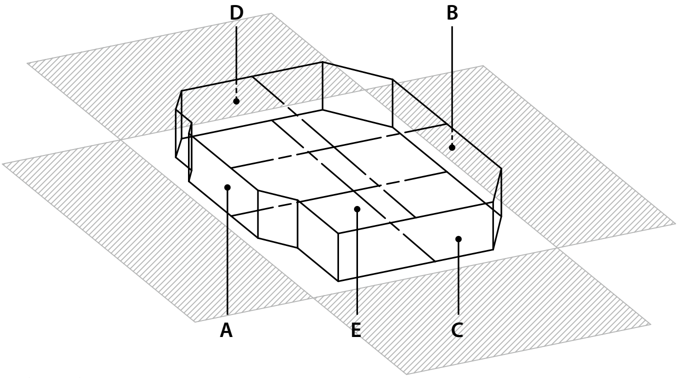
室内机

- 气流进出口处不得有障碍物。
- 将室内机装在可以承受其重量的天花板上。
- 室内机周围应保持足够的间隙。
- 确保冷凝水从排水软管正常、安全地排出。
- 安装室内机时应注意，空调器不得安装在公共通道上(使用者不应接触到空调器)。

注意 • 当您安装嵌入式室内机，且安装环境湿度超过 80% 时，请务必在室内机上保留 10mm 的空间，以便黏贴聚乙烯泡沫或类似材质的海绵。

室内机的空间要求





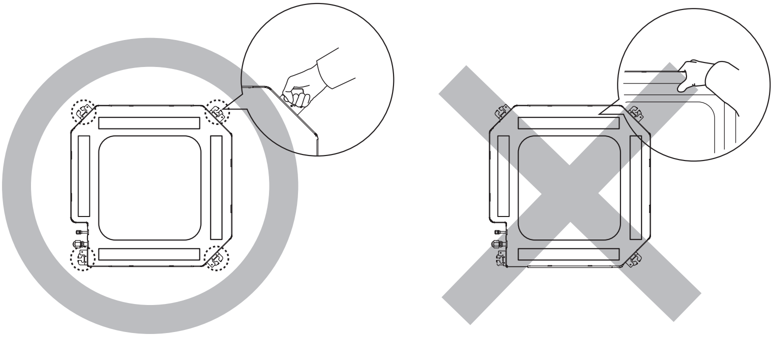
海绵厚度至少10mm 以上

室内机	A	B	C	D	E
ACN0724DEHA	435x140	530x140	530x140	580x140	830x830
ACN1254DGHA	435x224	530x224	530x224	580x224	830x830

- 使用单独的隔热材料对管道的末端和某些弯曲区域进行隔热处理。
- 为连接导管进行隔热处理时，同时对管道的排放和抽吸部分进行隔热处理。

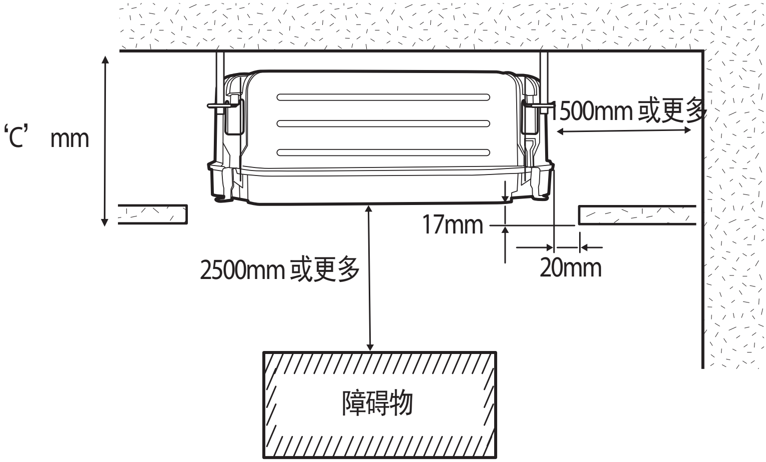
室内机安装位置的选定

注意
- 必须严格遵守上述距离要求安装空调器，便于能够从各面接触空调器，同时保证对设备进行正确的维护或维修操作。
  必须确保能够在安全条件下（对人和物）触及并完全拆下本设备的所有部件。



❄根据型号不同，设备的外观可能会与上图有所不同。
- 搬运室内机时请勿握住排水管，避免排水管断裂。搬运时必须握住设备边上的吊板。

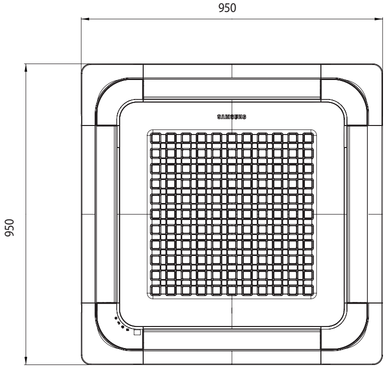
室内机安装所需的空间

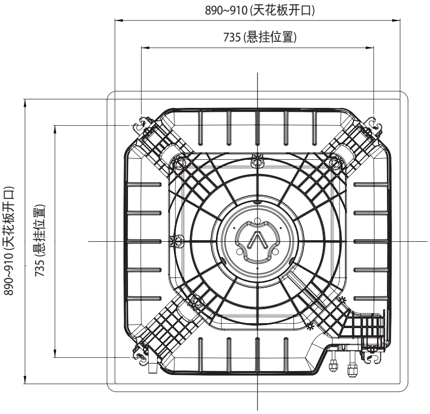


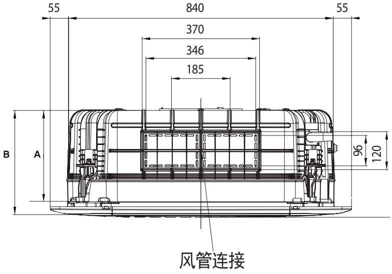
		型号	
		✳✳072✳✳	✳✳125✳✳
C	mm	251	335
净尺寸	mm	840x240x840	840x288x840

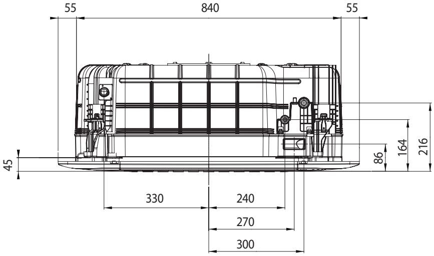
室内机

单位：mm







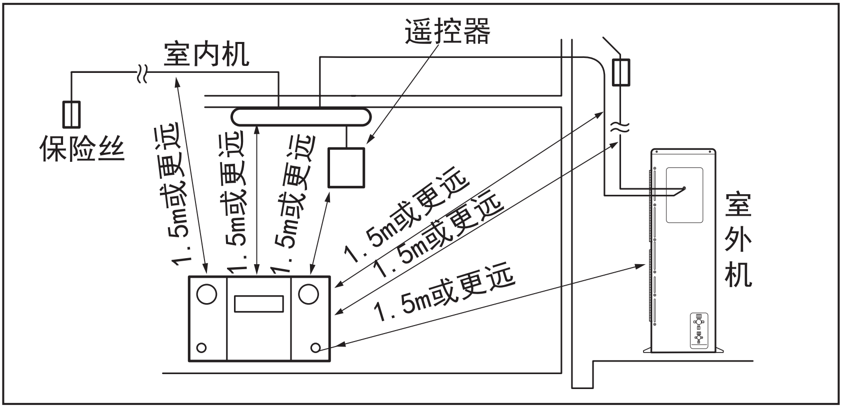


名称		型号	
		ACN0724DEHA	ACN1254DGHA
A	mm	204	288
B	mm	253	337
净尺寸	mm	840x204x840	840x288x840
净重	kg	15.5	19.0
液体管连接口		3/8"	3/8"
气体管连接口		5/8"	5/8"
排水管连接口	mm	OD : Φ25 , ID : Φ20	

室外机安装位置的选定

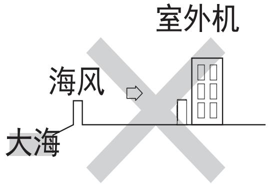
室外机安装位置

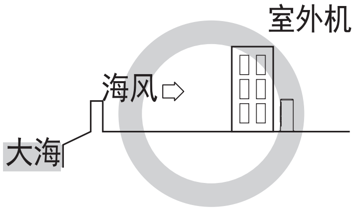
◆室外机绝对不能侧放或倒放。因为这样会导致压缩机润滑油流入制冷回路里造成空调器的严重损坏。
◆选择干燥、有光线处。但不要暴露于直射光线下或有强风处。
◆室外机不可安装在木地盘上。
◆室外机需要使用螺栓完全固定在安装面上。
◆安装在不阻挡过道或道路的地方。
◆不要使空调器运行时产生的噪音及排出的气流影响到邻居。
◆管路与电缆应易于连接到室内机上。
◆将室外机安装在一个平坦、稳固、能支撑其重量、并且不容易发生噪音及振动的地方。
◆将室外机放在出风无阻碍的地方。
◆使空调器与收音机、电脑、音响等保持足够的距离。
◆如果室外机被安装于一定的高度，请确认其连接底部是否足够牢固。
◆确认水是否能从排水软管中正常排出，必需由专业人员进行安装。
◆您购买了一个系统空调器，必需由专业人员进行安装。
◆该空调器必须遵照国家电气规定进行安装。
◆因不遵守安装规范而产生的损害，厂商一概不负责。
◆室外机若安装在靠近海岸或可能泄漏亚硫酸气体的地方，可能会造成室外机内发生腐蚀而导致产品故障。



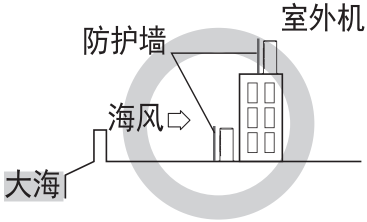
在海滨附近安装室外机时，务必不要直接吹着海风，如果不能避免在海滨安装室外机，请构筑一道防护墙以阻挡海风。

* 将室外机安装在可避免海风吹拂的建筑物附近，否则海风可能会损坏室外机。





* 如果不能避免在海滨安装室外机，请构筑一道防护墙以阻挡海风。



防护墙应采用固态材料（如混凝土）构筑以阻挡海风，墙体的高度和宽度应比室外机的尺寸大1.5倍。并且，室外机和防护墙间应有700mm以上的间距，以便排气通风。

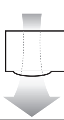
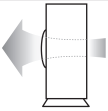
* 将室外机安装在能顺畅排水的地方。

* 如果无法找到满足以上条件的地方，请与制造商联系。请务必清洁室外机换热器上的海水和灰尘（至少一年一次）。

室外机安装位置的选定

安装空间要求

示意图说明

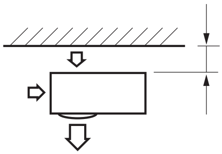
俯视图	侧视图
	

气流方向

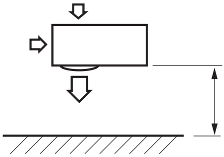
一台安装时

单位(㎜)

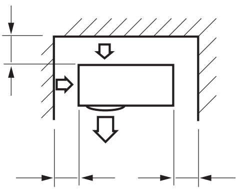
◆ 排风口在墙的反面时



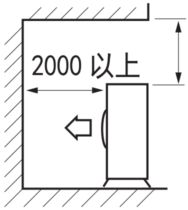
◆ 排风口朝墙时



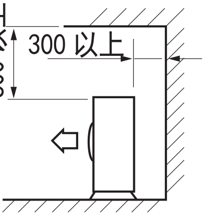
◆ 三面被墙围住时



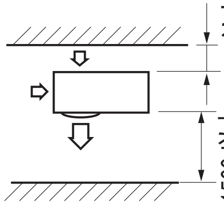
◆ 上面和排风口朝墙时



◆ 上面和后面朝墙时



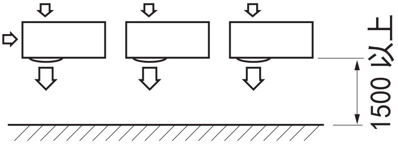
◆ 前面和后面朝墙时



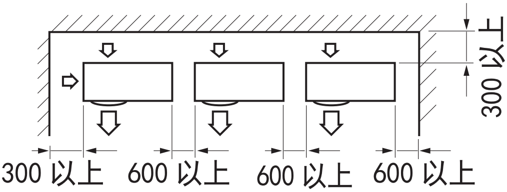
多台安装时

单位(㎜)

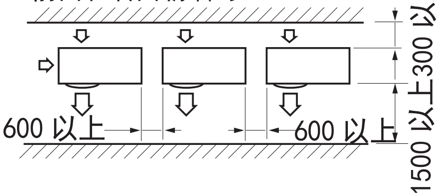
◆ 排风口朝墙时



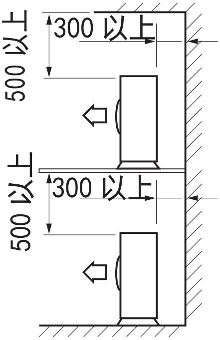
◆ 三个面被墙围住时



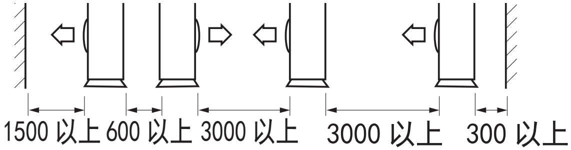
◆ 前面和后面朝墙时



◆ 上面和排风口朝墙时



◆ 前面和后面朝墙时



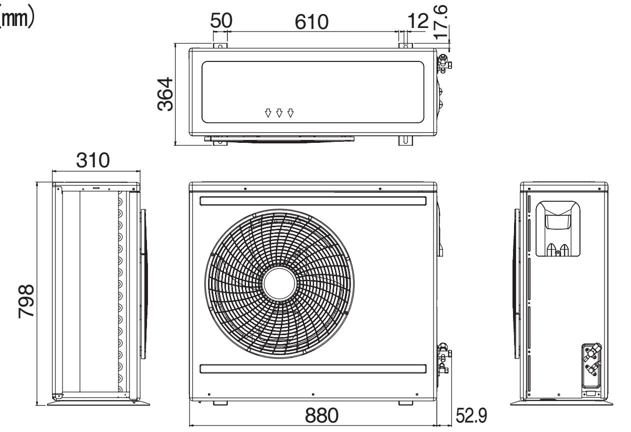
⚠ 注意

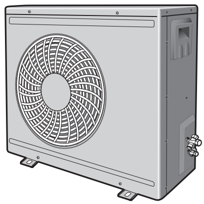
- 安装空间不合适时，室外机会产生噪音，影响本产品的使用。
- 室外机安装位置必须保持平整，不会造成影响。
- 室外机若安装在靠近海岸或可能泄漏亚硫酸气体的地方，可能会造成室外机内发生腐蚀而导致产品故障。

室外机的安装

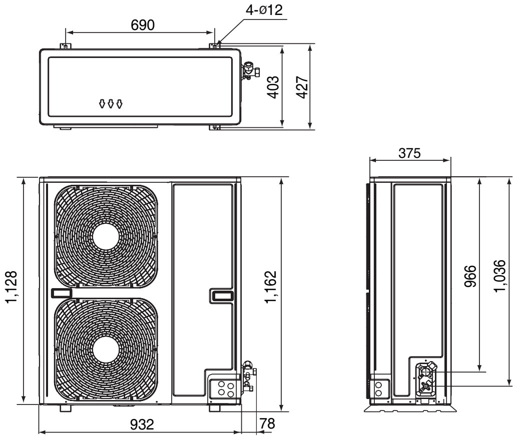
室外机的尺寸

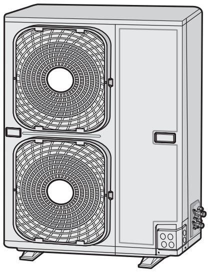
ACX072ADEHA
单位(mm)





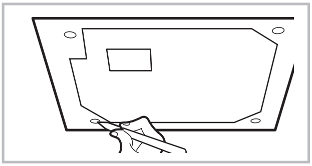
ACX125ADGHA
单位(mm)





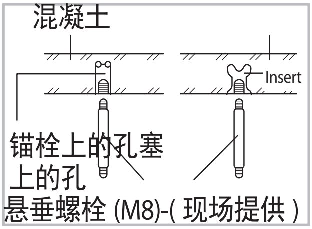
决定空调器的安装位置时，必须考虑以下限制。

1. 根据图示决定管道和排水软管孔的位置，然后钻取内径为 65mm 的孔，并使其稍向下倾斜。



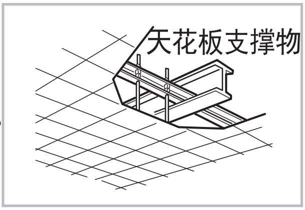
注解
- 因该模板是由纸制作，随着温度及湿度的变化，会有所伸缩。所以在钻孔之前需要保证标记之间的正确尺寸。

2. 插入锚栓，利用现有天花板支持物或如图构成一个适当的支持物。



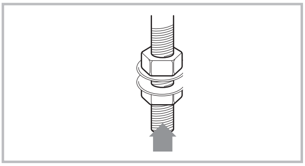
3. 根据天花板的类型安装合适的悬垂螺杆。

注意
- 要确保天花板具有充分的强度承受室内机的重量。
在挂本设备之前需要测试各悬垂螺杆的强度。
- 如果悬垂螺杆的长度超过1.5 米，需要防止震动。
- 悬垂螺栓和托架顶部（室内机中）之间的距离不得超过25mm（室内管和吊板之间）。



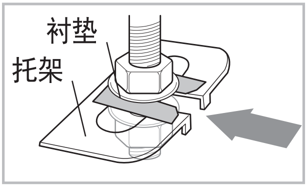
4. 在悬垂螺杆上旋上八只螺母，同时留下挂室内机的空间。

注意
- 必须安装所有悬垂杆。
- 必须在吊顶中预留足够的空间，便于对排水管、冷媒管进行维护或维修，或在必要时拆卸空调器。



5. 将室内机挂在两个螺母间的螺杆上。

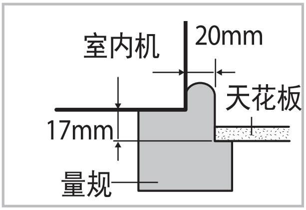
注解
- 悬挂空调器时，管路必须已在天花板内放置并连接。如果天花板已建好，请在把空调器机放入天花板之前将管路放入应连接到空调器上的位置。



6. 拧紧螺母以悬挂空调器。这时切下一个衬垫挡块放在托架上。

7. 考虑前面板的安装区域，将空调器调节至适当的位置。

1) 将模板放在室内机上。
2) 使用量规在天花板与室内机间找一个适当的空间。
3) 用水平仪调节室内机的水平后将室内机固定好。
4) 取下模板，连接其他电缆并安装前面板。

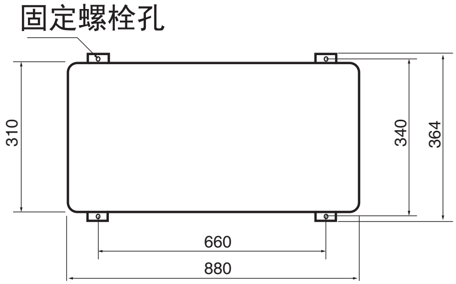


室外机的固定

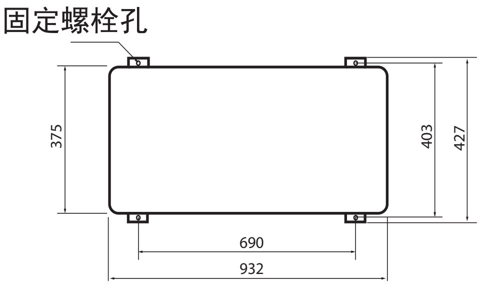
室外机的固定

▶室外机必须安装在一个坚硬、稳定的基础上以避免噪音及振动的增加。
尤其是空调器安装在有强风或高处时，必须保证固定在适当的支撑物上(墙等)。
▶在室外机基底周围做一个排水出口以供室外机的排水。
▶如果室外机安装在屋顶，您需要检查屋顶的强度及屋顶的防水
▶固定橡胶垫以防止产生噪音和振动.

底脚螺栓固定　　单位：mm

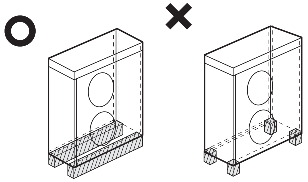


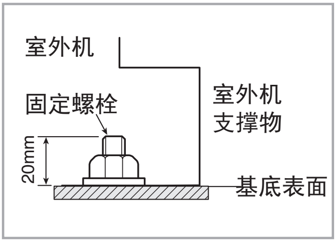
ACX072ADEHA



ACX125ADGHA

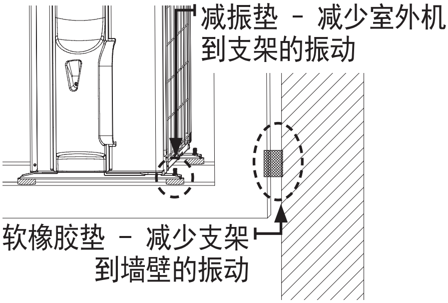
室外机支撑物





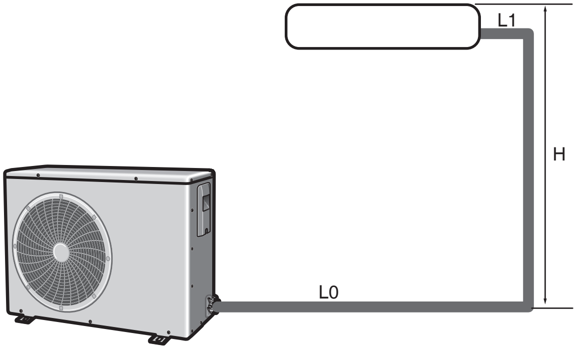
用支架将室外机安装在墙壁上

- 确保墙壁能承受支架和室外机重量。
- 支架尽量靠近墙内立柱安装。
- 安装合适的减振垫，以减少室外机噪音和振动。



安装及连接室内机制冷剂管

制冷剂管路安装尺寸



制冷剂管路			管路长度及高度	
			ACX072ADEHA	ACX125ADGHA
最大允许长度	实际管长	L0 + H + L1	30m 或更少	50m 或更少
最大允许高度	实际管高	H	15m 或更少	30m 或更少

制冷剂管路规格

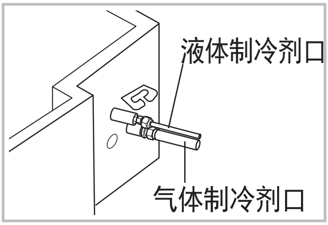
外径[mm]	最小厚度[mm]	韧度等级
Ø6.35	0.7	C1220T-O
Ø9.52	0.7	
Ø12.70	0.8	
Ø15.88	1.0	
Ø15.88	0.8	C1220T-1/2H 或 C1220T-H
Ø19.05	0.9	
Ø22.23	0.9	

注意

· 确保管径大于Φ19.05mm时使用C1220T-1/2H(半硬)硬度的管。假设使用C1220T-O(软)管，管路可能破裂导致伤害。

室内机的排空

本机出厂时室内机内充有少量氮气（惰性气体）。所以在连接组合管道之前必须排空所有惰性气体。



松开各制冷剂管道末端的管盖。

结果： 所有惰性气体从室内机中排出。

注解

- 为防止在安装中管道内进入污物或异物，除非准备好连接管道，否则请勿旋开管盖。

制冷剂管道的连接

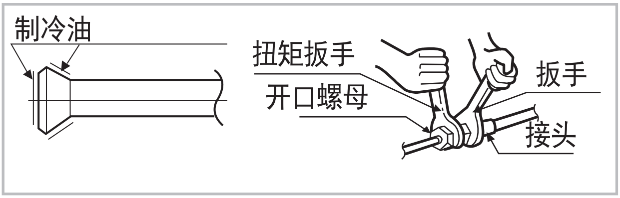
有两种不同直径的制冷剂管：

◆ 管径小的是液管。

◆管径大的是气管。

◆铜管内部必须清洁，没有灰尘。

1.取下管子上的保护盖，并把组合管件连接到各管道上，旋紧螺母。旋紧螺母时首先用手拧，然后用扭矩扳手施加扭矩至下列数值。

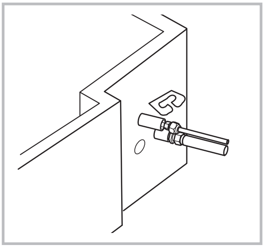


外径 (D)	扭矩 (N•m)
ø6.35 mm	18
ø9.52 mm	42
ø12.70 mm	55
ø15.88 mm	65
ø19.05 mm	100

注解

• 如果必须截短管道，请参见第36页。

2.必须使用厚度足以覆盖制冷剂管道的隔热材料，避免管道外壁上的冷凝水滴落到地面上，同时提高空调器的效率。



3.切掉任何过多的泡沫隔热材料。

4.连接管路在弯曲处不得有裂缝或波浪。

5.如果空调器的安装区域温度高而且潮湿，那么必须使用加厚隔热材料（厚度为 10mm 以上），以防隔热材料本身产生冷凝水。

6.请勿在连接室内机和室外机的管道上使用任何接头或延长管。只能使用本设备专用的连接件 。

注意

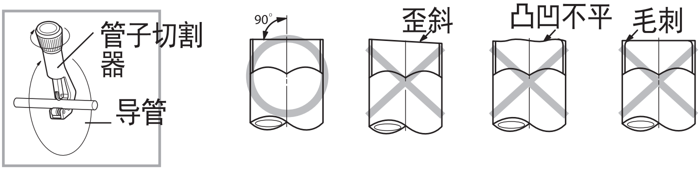
• 使用活接头连接室内机和室外机（未随机提供）。对于管路，则使用隔热、未焊接、已清除油脂并经过脱氧处理的铜管（符合 ISO 1337 或 UNI EN 12735-1 标准的 Cu DHP 型号铜管），并且必须适合最低 4200kPa 工作压力以及最低 20700kPa 破裂压力条件。用于水文卫生的铜管则完全不适用。

• 请参阅室外机安装手册了解相关的尺寸和限制要求（高度差异、管路长度、最大弯曲度和制冷剂容量等）。

• 所有制冷剂连接都必须能够轻松触及，便于进行空调器维护和移机操作。

管道的切割/扩口

1. 准备齐全所需工具(管子切割器，钻孔器，管口修整工具，导管夹)。
2. 如要切短导管，请使用管子切割器；截面要切割得齐整，并与管身成90°角，下图图示出了正确与错误的切割方式。

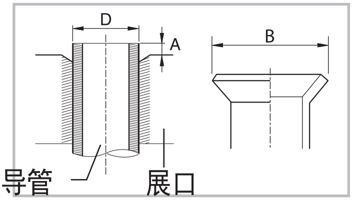


3. 为防止导管泄漏气体，采用管口修整工具将导管切割边修整平滑。

注意
- 去毛刺时，管口向下，避免铜屑掉入管道。

4. 将扩口螺母轻轻拧上导管并修整管口。

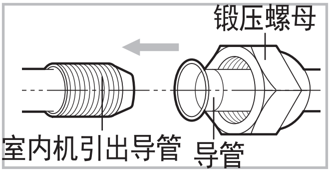
外径 (D)	深度 (A)	扩口尺寸 (B)
ø6.35 mm	1.3 mm	9.0 mm
ø9.52 mm	1.8 mm	13.0 mm
ø12.70 mm	2.0 mm	16.2 mm
ø15.88mm/ ø19.05mm	2.0 mm	16.2 mm



5. 参考下面图中不正确的展口(弯口)的例子，检查展口(弯口)是否正确。

6. 对准导管连接。拧开导管保护帽并将装配管连接到各根导管上。先用手拧紧螺母、再用转距扳手拧紧螺母，采用转距如下。

外径	转距 (kgf•cm)
ø6.35 mm	140~170
ø9.52 mm	250~280
ø12.70 mm	380~420
15.88 mm (5/8")	440~480
19.05 mm (3/4")	990~1210



注解
- 扭矩过大可造成气体泄漏。焊接铜管时，必须在管内充满氮气（50Pa）。接头必须便于检修和保养。

7. 与室外机的连接以及排空气体内容，请参阅第46页。

注意
- 按照指定方法用扭矩扳手拧紧锻压螺母。如旋拧过紧，展口会破裂，造成气体制冷剂泄漏。

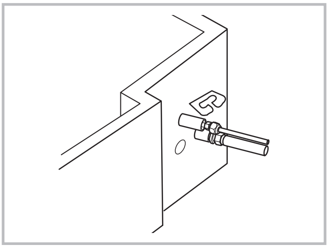
进行检漏和隔热处理

检漏

为发现室内机可能出现的气体泄漏问题，使用R22检漏仪检测每根冷媒管的连接区域。

重新创造真空环境并使制冷气体重新在系统内循环前，建议用压力高于40 bar的氮气（配备减压器的气缸）为整个系统增压，便于立即发现制冷剂管道连接部位的泄漏问题。

持续15分钟的真空状态，并用氮气为系统增压。

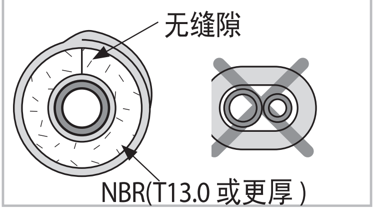


> 注意
> • 如果管道需要铜焊处理，那么确保OFN （无氧氮气）在系统内流通。

隔热

一旦您查出系统无泄漏，就需要对管道和软管进行隔热处理。

1. 为避免出现冷凝问题，在每根冷媒管周围分别放置T13.0 或更厚的丁腈橡胶。

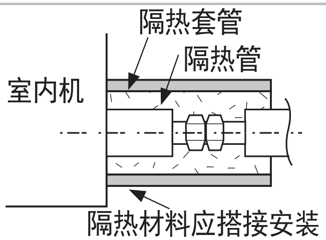


> 注解
> • 始终确保管道的接缝朝上。

2. 将隔热带缠绕在管道和软管外部，避免过度挤压隔热带。

3. 将隔热带的末端缠绕在通向室外机的管道的其余部分。

4. 必须用适当的线管将连接室内机和室外机的电线固定在墙面上。



> 注意
> • 必须与主体紧贴，没有任何缝隙。

> 注意
> • 所有制冷剂连接管都必须能够轻松处理，便于对空调器进行维护操作或移机操作。

进行检漏和隔热处理

5.选择制冷剂管道的隔热材料。

◆ 根据管道的尺寸和管道参考厚度，对气体侧和液体侧管道进行隔热处理。

◆ 室内温度为 30℃，湿度为 85% 时，视为标准环境。
如安装在高湿度环境时，请参考以下表格中所示的规格，选择更厚一级的隔热材料进行隔热。
如果空调器安装在不利的环境中，选择更厚一级的绝缘材料进行隔热。

◆ 隔热材料的耐热性能应在 120°C 以上。

<table>
<tr><th rowspan="3">管路</th><th rowspan="3">管路尺寸</th><th colspan="2">隔热材料类型 (制冷 / 制热)</th><th rowspan="3">备注</th></tr>
<tr><th>标准 [30℃，低于 85%]</th><th>高湿度 [30℃，超过 85%]</th></tr>
<tr><th colspan="2">EPDM, NBR</th></tr>
<tr><td rowspan="2">液管</td><td>Ø6.35 ~ Ø9.52</td><td>9t</td><td>9t</td><td rowspan="7">内部温度高于 120℃</td></tr>
<tr><td>Ø12.7 ~ Ø19.05</td><td>13t</td><td>13t</td></tr>
<tr><td rowspan="5">气管</td><td>Ø6.35</td><td>13t</td><td>19t</td></tr>
<tr><td>Ø9.52</td><td rowspan="4">19t</td><td rowspan="4">25t</td></tr>
<tr><td>Ø12.70</td></tr>
<tr><td>Ø15.88</td></tr>
<tr><td>Ø19.05</td></tr>
</table>

◆ 在下列位置和条件下安装隔热材料时，请使用高湿度环境中应使用的隔热材料。

< 地质条件 >

- 高湿度位置，如海边、温泉、湖泊或河流附近以及山脊（当建筑物的部分被土壤和砂石覆盖时）。

< 操作目的条件 >

- 餐厅天花板、桑拿、游泳池等。

< 建筑物建造条件 >

- 天花板经常暴露于阴湿环境中，并且无遮蔽物。

例如，管道安装在宿舍和公寓的走廊中，或者安装在频繁开关的出口附近。

- 管道的安装位置由于缺乏通风系统而导致管道处于高湿度环境中。

排水管道和排水软管的安装

1.将随机提供的排水软管套在排水套管上，套得越深越好。

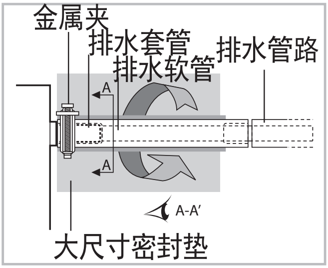
2.夹紧如图所示的金属夹。

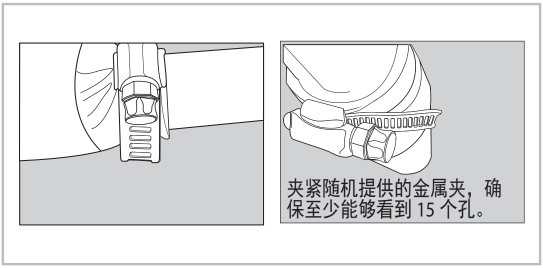
3.将随机提供的大尺寸密封垫套在金属夹和排水软管上，起到隔热的作用，并用夹子将其固定。

4.对建筑物内的整套排水管路进行隔热处理（现场提供）。

如果无法充分地将排水软管放置在斜坡上，那么在软管上连接排水抬升管（现场提供）。

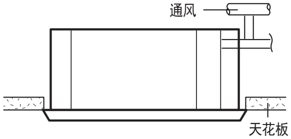
5.将排水软管与排水管套连接时，将排水软管向上推，直到接触隔热材料。



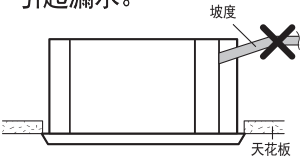


注意 用水平仪检查室内机与天花板是否保持水平。

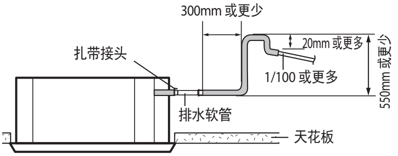
安装通风装置缓慢排放冷凝水。



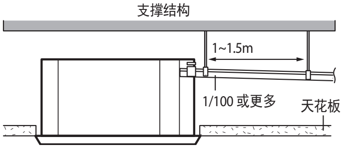
请勿在连接排水口后，使软管呈现出向上的坡度。
这会导致空调器停止运行时液体回流，引起漏水。



如果必须增加排水管的高度，那么在距排水软管口 300㎜ 的范围内安装排水管。如果排水管高度增加至高于 550 ㎜，那么可能会漏水。



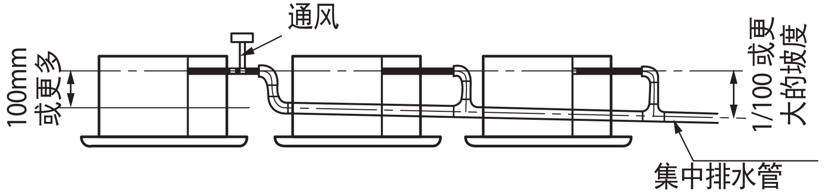
请勿在连接排水软管时，向设备侧的管道施压。软管不应松散地悬挂在与空调器的接头位置。将软管与墙壁、框架或其他支架固定，并尽可能靠近空调器机身。



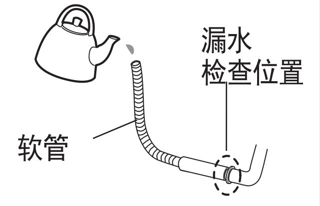
排水管道和排水软管的安装

注解

• 如果安装了集中排水管，那么请参阅下图。



排水测试



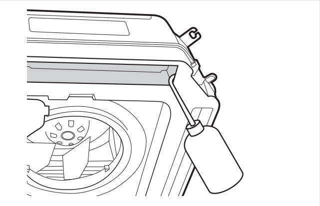
结束安装后应测试排水情况。准备约 2.0 升的水。

1.打开并拉出排水泵盖。

2.将水注入室内机。

注解

• 如果您未将水注入供水入口，水将从室内机内溢出。



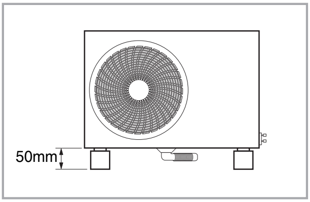
3.确认水从排水软管中流出。

注解

• 您只能在空调器处于制冷模式时检验排水状况。

4.装上排水泵盖。

室外机排水管安装



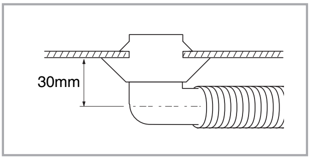
当空调在制热模式下运行时，室外机冷却水易结冰，为了冷却水安全排出来，请安装排水管。

・如图所示，为了正确的安装排水管，确保室外机底板到地面有超出50mm的高度。

・把排水弯管插入到室外机底板的安装孔。

・把排水管连接到排水弯管上。

・确保冷却水能够安全正确的排出。

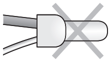


安装装配电缆

※ 安装本空调器时，应先连接制冷剂管道，然后连接电气线路。在连接电气线路之前，先将空调器接地。拆卸空调器时，先断开电缆，然后，断开制冷剂连接管道。

1. 必要时，延长连接电缆。

注意
• 延长电缆时，切勿将两种及两种以上不同规格的电缆连接在一起，切勿使用如右图所示将电缆缠绕塞进管座的连接方式，这样均可能会引起火灾。



2. 打开室内机电气箱盖板。
3. 按P41所示将电缆连接在室内机接线端子上。

注解
• 每条电线都标注有相应的端子号码

4. 电缆的另一端通过天花板和墙上的孔布设至室外机。
5. 盖上室内机电气箱盖板，小心拧紧螺丝。
6. 取下室外机侧面端子板盖。
7. 按下页P43将电缆连接在室外机接线端子上。

注解
• 每条电线都标注有相应的端子号码。

注意
• 导线末端必须为圆环。
• 端子圆环必须与端子板接线螺丝尺寸匹配。
• 接线时室内/外机端子编号必须匹配。

8. 将接地线连接在接地端子上。
9. 安装好端子板盖，仔细拧紧螺钉。

警告
• 必须牢固连接电线，使其不易拔出。(接头松开可能导致电缆烧断)
• 根据颜色代码按线路图接线。
• 应按照第P43页上的规格选择电源线和连接线。

注解
• 将电源电缆连接至辅助电路断路器。如果每个电极不能连接到电源上，则必须采用一个大于等于3mm的接触开口将其与电线固定为一体。

◆接线端子的紧固扭矩如下：

紧固扭矩（kgf・cm）		
M3	5.9	1相 220V
M4	12.0~14.7	3相 380V

安装装配电缆

装配电缆连接

注意

・安装电源线时,应安装断路器和漏电保护器或漏电断路器，否则有导致触电和发生火灾可能。

-断路器：过电流保护。

-漏电保护器：漏电保护。

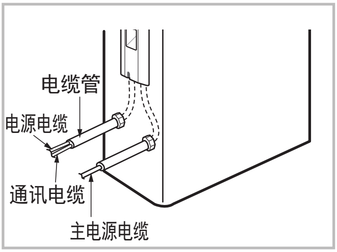
-漏电断路器：过电流保护+漏电保护。

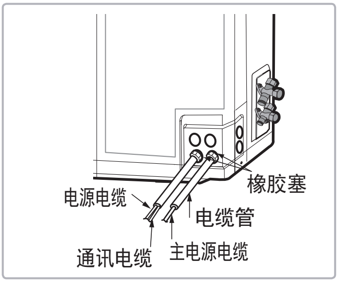
・当连接电缆时,必须确保电缆使用线卡固定, 确保电缆与压缩机和管路不接触.

・V1、V2、F3、F4间短路，会导致室内机主板损坏。

・电源电缆需要电缆管进行保护,防止产品进水和可能发生电击。

・电源电缆与通信电缆间必须保持50毫米以上的距离。

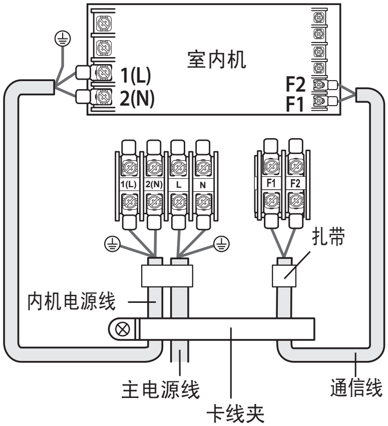




・在图中连接电缆时，在入线孔打穿后，需要安装橡胶塞，以防电缆划伤。

内外机线路图

室内机：ACN0724DEHA　　室外机：ACX072ADEHA

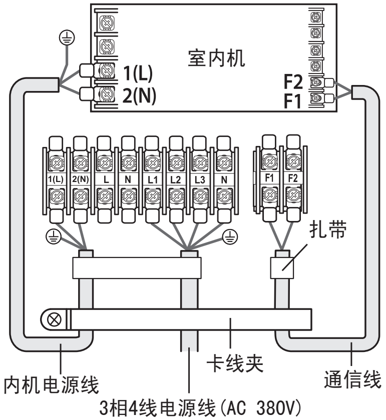


电源电缆规格

主电源	220V~,50Hz
中断电流	20A
室内机电源线	≧0.5mm²(YZW,3线,包括接地线)
通信线	≧0.5mm²(YZW,2线)
有线遥控器电源及通信线	≧0.5mm²(YZW,4线)
室外机电源线	≧2.5mm²(YZW,3线,包括接地线)

1. 不随机提供连接线.
2. 用户自行购买连接线.
3. 室外使用的部分,其连接线不应轻于氯丁橡胶铠装软线(IEC 60245中的57号线).

室内机：ACN1254DGHA　　室外机：ACX125ADGHA



电源电缆规格

主电源	3N~,380V,50Hz
中断电流	10A
室内机电源线	≧0.5mm²(YZW,3线,包括接地线)
通信线	≧0.5mm²(YZW,2线)
有线遥控器电源及通信线	≧0.5mm²(YZW,4线)
室外机电源线	≧2.5mm²(YZW,3线,包括接地线)

1. 不随机提供连接线.
2. 用户自行购买连接线.
3. 室外使用的部分,其连接线不应轻于氯丁橡胶铠装软线(IEC 60245中的57号线).

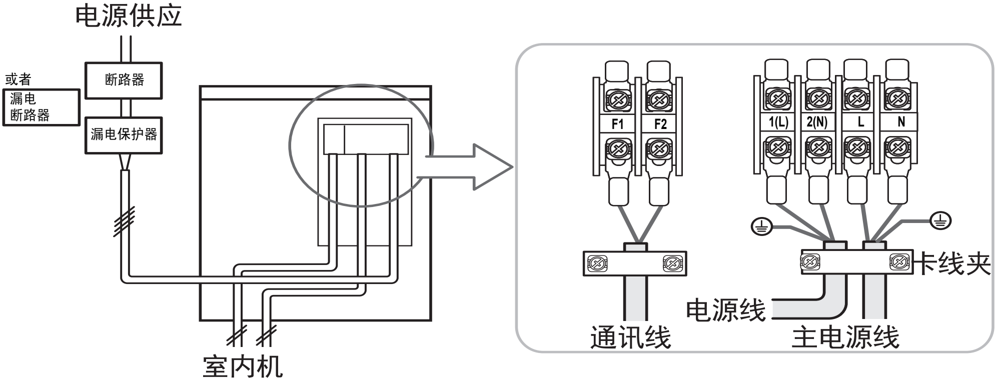
注解

- 电源电缆连接类型：Y型连接。
- 空调器室内/外机需共用一个电源，否则可能不能正常工作。
- 如果电源软线损坏，为了避免危险，必须由制造商、其维修部或类似部门的专业人员更换。。

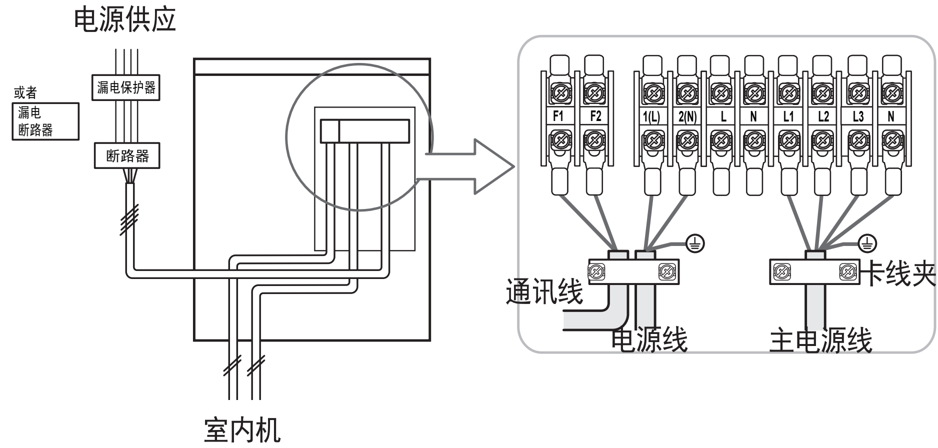
安装装配电缆

断路器/漏电保护器的连接

当对单相电源断路器/漏电保护器安装



当对三相电源断路器/漏电保护器安装

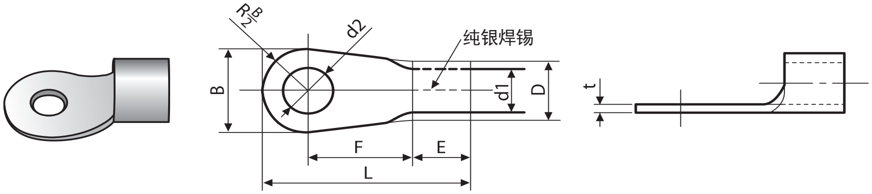


注意

• 接线板的式样根据型号的不同会有所不同，以实际式样为准.

选择压环端子

- 根据电缆的标准尺寸，选择连接电缆的环形端子。
- 盖上压环端子和电力电缆连接部件，然后连接。



电缆非标准尺寸(mm²)	螺钉非标准尺寸(mm)	B		D		d1		E	F	L	d2		t
		标准尺寸(mm)	公差(mm)	标准尺寸(mm)	公差(mm)	标准尺寸(mm)	误差(mm)	最小	最小	最大	标准尺寸(mm)	误差(mm)	最小
1.5	4	6.6	±0.2	3.4	+0.3 -0.2	1.7	±0.2	4.1	6	16	4.3	+0.2 0	0.7
	4	8											
2.5	4	6.6	±0.2	4.2	+0.3 -0.2	2.3	±0.2	6	6	17.5	4.3	+0.2 0	0.8
	4	8.5											
4	8	9.5	±0.2	5.6	+0.3 -0.2	3.4	±0.2	6	5	20	4.3	+0.2 0	0.9

连接管道排空

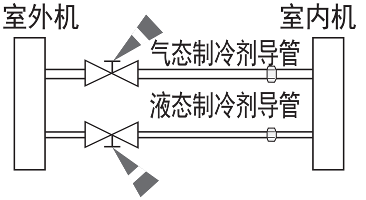
连接管道抽真空

室外机组管道中填充足够的R22制冷剂。室内机及导管内的气体必须进行抽空，否则压缩机的运行会受到影响，导致整机制冷和制热能力下降，甚至不能正常运行，应如下图使用真空泵进行排气操作。

> **警告**
> • 安装时，确保没有泄露。安装结束后要确保高低阀门全部开启。制冷剂回收后，首先将压缩机停止工作，然后才能断开连接管路。如果制冷剂管道没有正确连接，压缩机在检修阀打开情况下运行，管道将吸进空气，并导致制冷剂循环内的压力异常高，这可能引起爆炸或受伤。

1. 把每根装配管连接至室外机相应的阀门并拧紧管口螺母。

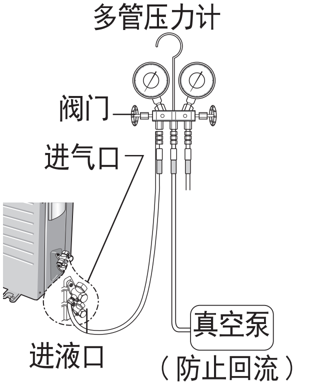
2. 首先用板手拧紧扩口式螺母，然后用转距扳手施加转距至下列数值。



> **注解**
> • 扭矩过大可能造成气体泄漏。

外径	转距（kgf•cm）
ø6.35 mm	140~170
ø9.52 mm	250~280
ø12.70 mm	380~420
ø15.88 mm	440~480
ø19.05 mm	990~1210

> **警告**
> • 进行电气连接时，让系统进入“待机模式”。切勿打开系统！
> 这是为了更好地进行真空操作（将电子膨胀阀EEV调至全开位置）。



3. 把多管压力计低压一侧充气软管连至如图所示带连接口的阀门上。

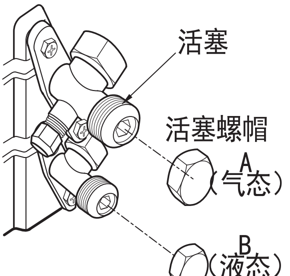
4. 逆时针转动多管压力计低压一侧阀门，打开。

5. 使用10分钟真空泵，排放机械里的空气。
   - ◆ 10分钟后确认压力计显示-0.1MPa(-76cmHg)。这一程序对防止气体泄漏十分重要。
   - ◆ 顺时针转动多管压力计低压一侧阀门，关闭阀门。
   - ◆ 关闭真空泵。
   - ◆ 等待两分钟，检查压力是否变化。
   - ◆ 取下低压一侧软管。

6. 把阀门液体、气体端设至打开位置。

7. 给阀门和引入口拧上活塞螺帽，并采用一个转距扳手以183kgf.cm的转距拧紧。

8. 这时，应检测特殊的气态制冷剂是否泄漏，特别注意3向活塞螺帽和引入口盖。（参阅第48页）



制冷剂补充

室外机内装的制冷剂是标准管路的用量。因此，如果管路长度增加，必须补充相应的制冷剂。补充制冷剂的过程必须由专业技术人员进行。按如下方法操作：

1.检查截止阀门是否完全关闭。。

2.将制冷剂从液体截止阀门操作口注入。

· 不要将制冷剂注入到气体侧操作口。

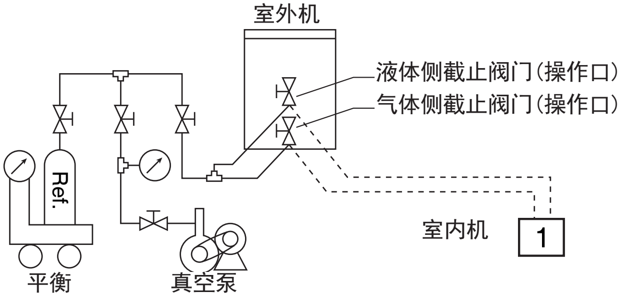
3.如果您不能按上述步骤注入制冷剂，请参照以下步骤：

3-1 打开所有的液体与气体截止阀门。

3-2 按室外机PCB上的K2键一次，操作空调器。

3-3 约30分钟后，将制冷剂注入到气体截止阀门的操作口。

如果有必要，请参照以室外温度分类的压力表.



<u>制冷剂的填充量</u>

⚠ 注意

- 制冷剂添加需按制冷剂用量表数值进行填充, 添加过多或过少将损坏压缩机或其它部件。
- 制冷剂用量须使用称量仪器进行称量, 禁止参考电流及压力表等数值来估算用量。

室外机连接的标准长配管为5M,如已超过5M，超出的长度需添加制冷剂"Q",(最大管长与管高请参照33页)。

制冷剂用量表

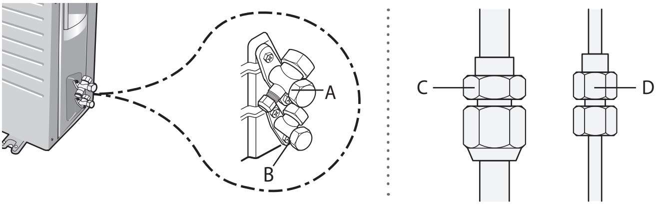
室外机型号	"Q" (R22)
ACX072ADEHA	25 g/m
ACX125ADGHA	40 g/m

⚠ 注意

- 制冷循环中残留的空气含有水份，可能影响压缩机的性能。
- 请联系服务中心或专业的安装公司安装本空调器。

检漏

在完成安装以前(把电缆、导管、排水管隔热及把室内机固定在金属板上)，先要测试是否有气体泄漏。



检查气体泄露机件	用气体泄露检测器或肥皂水检查
室内机	C段与D段螺母
室外机	A段与B段活塞

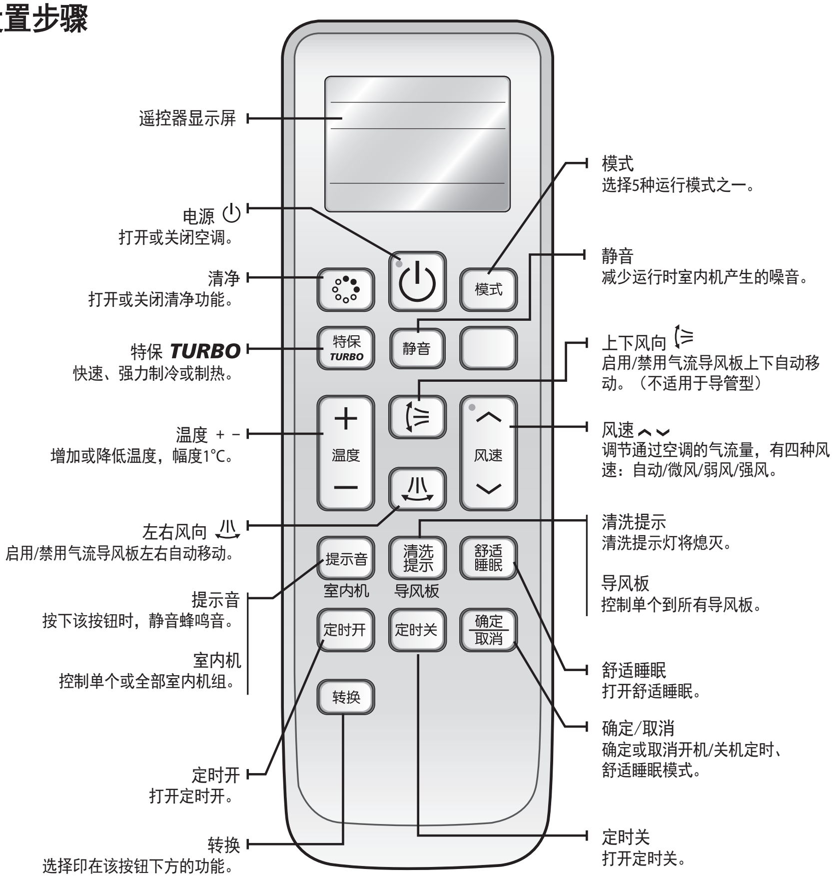
回收制冷剂步骤（拆除产品时)

1. 打开空调，选择制冷模式，首先确保运行压缩机3分钟以上。
2. 松开高、低压侧的阀帽。
3. 使用L型扳手关闭高压侧的阀门。
4. 约2分钟后，关闭低压侧的阀门。
5. 停止空调运行。
6. 断开管道连接。

设置室内机地址和安装选项

- ▶ 用遥控器选项设置室内机地址和安装选项。
  分别设置每个选项，因为您无法一次完成所有 ADDRESS 设置和室内机安装设置选项的设定。需要针对室内机地址和安装选项进行两次设置。
- ▶ 请使用可设置 24 位选线代码的适用无线遥控器。下文是关于如何使用 MR-DH00C 型号无线遥控器设置选项的说明。（MR-AH01C 可用于操作设备，但是无法用于设置安装选项，因为该型号只支持 12 位选项设置。）
- ▶ 请参阅有线遥控器安装手册了解如何使用有线遥控器进行设置。

选项设置步骤



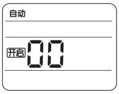
设置室内机地址和安装选项

第 1 步. 进入选项设置模式

1.取出遥控器中的电池。

2.重新插入电池，按下升高温度按钮和降低温度按钮

进入选项设置模式。

3. 

确认是否已进入选项设置状态。

第 2 步. 选项设置步骤

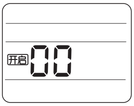
进入选项设置状态后，按如下所述选择选项。

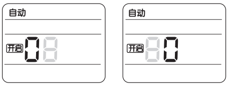
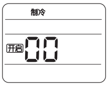
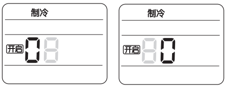
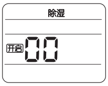
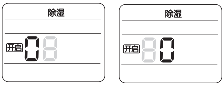
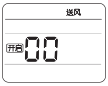
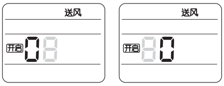
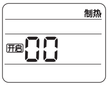
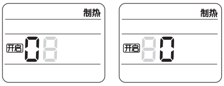
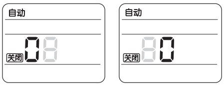
注意

共有 SEG1 - SEG 24 选项设置可供选择

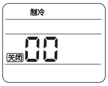
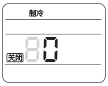
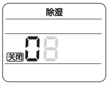
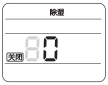
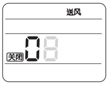
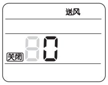
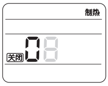
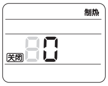
- SEG1, SEG7, SEG13, SEG19 选项不可使用 MR-DH00C 进行设置。
  这些选项是其他老款遥控器所使用的页面选项。
- 设置除页面选项以外的其他 2 位选项代码。
  例如：SEG2, 3 → SEG4, 5 → SEG6, 8 → SEG9, 10 → SEG11, 12 → SEG 14, 15 → SEG 16, 17 → SEG 18, 20 → SEG 21, 22 → SEG23, 24.

SEG1	SEG2	SEG3	SEG4	SEG5	SEG6	SEG7	SEG8	SEG9	SEG10	SEG11	SEG12
0	X	X	X	X	X	1	X	X	X	X	X
SEG13	SEG14	SEG15	SEG16	SEG17	SEG18	SEG19	SEG20	SEG21	SEG22	SEG23	SEG24
2	X	X	X	X	X	3	X	X	X	X	X

开(SEG1~12)	关(SEG13~24)
	

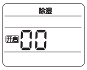
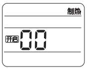
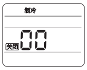
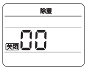
选项设置	状态
1. 设置 SEG2, SEG3 选项 按下减小风速按钮(∨) 输入SEG2 值。 按下增加风速按钮(∧) 输入SEG3 值。 每次按下按钮时，0→1→…E→ F将循环显示选择。	 SEG2 SEG3
2. 设置制冷模式 模式 设备电源开启时，按下模式按钮切换至制冷模式。	
3. 设置 SEG4, SEG5 选项 按下减小风速按钮(∨) 输入SEG4 值。 按下增加风速按钮(∧) 输入SEG5 值。 每次按下按钮时，0→1→…E→F将循环显示选择。	 SEG4 SEG5
4. 设置除湿模式 模式 设备电源开启时，按下模式按钮切换至除湿模式。	
5. 设置 SEG6 SEG8 选项 按下减小风速按钮(∨) 输入SEG6 值。 按下增加风速按钮(∧) 输入SEG8 值。 每次按下按钮时，0→1→…E→F将循环显示选择。	 SEG6 SEG8
6. 设置送风模式 模式 设备电源开启时，按下模式按钮切换至送风模式。	
7. 设置 SEG9 SEG10 选项 按下减小风速按钮(∨) 输入SEG9 值。 按下增加风速按钮(∧) 输入SEG10 值。 每次按下按钮时，0→1→…E→F将循环显示选择。	 SEG9 SEG10
8. 设置制热模式 模式 设备电源开启时，按下模式按钮切换至制热模式。	
9. 设置 SEG11 SEG12 选项 按下减小风速按钮(∨) 输入SEG11 值。 按下增加风速按钮(∧) 输入SEG12 值。 每次按下按钮时，0→1→…E→F将循环显示选择。	 SEG11 SEG12
10. 设置自动 模式 模式 设备电源关闭时，按下模式按钮切换至自动模式。	
11. 设置 SEG14 SEG15 选项 按下减小风速按钮(∨) 输入SEG14 值。 按下增加风速按钮(∧) 输入SEG15 值。 每次按下按钮时，0→1→…E→F将循环显示选择。	 SEG14 SEG15

设置室内机地址和安装选项

选项设置	状态
12. 设置制冷模式 [模式] 设备电源关闭时，按下模式按钮切换至制冷模式。	
13. 设置 SEG16 SEG17 选项 按下减小风速按钮(∨) 输入SEG16 值。 按下增加风速按钮(∧) 输入SEG17 值。 每次按下按钮时，0→1→… E→F 将循环显示选择。	 SEG16 SEG17
14. 设置除湿模式 [模式] 设备电源关闭时，按下模式按钮切换至除湿模式。	
15. 设置 SEG18 SEG20 选项 按下减小风速按钮(∨) 输入SEG18 值。 按下增加风速按钮(∧) 输入SEG20 值。 每次按下按钮时，0→1→… E→F 将循环显示选择。	  SEG18 SEG20
16. 设置送风模式 [模式] 设备电源关闭时，按下模式按钮切换至送风模式。	
17. 设置 SEG21 SEG22 选项 按下减小风速按钮(∨) 输入SEG21 值。 按下增加风速按钮(∧) 输入SEG22 值。 每次按下按钮时，0→1→… E→F 将循环显示选择。	  SEG21 SEG22
18. 设置制热模式 [模式] 设备电源关闭时，按下模式按钮切换至制热模式。	
19. 设置 SEG23 SEG24 选项 按下减小风速按钮(∨) 输入SEG23 值。 按下增加风速按钮(∧) 输入SEG24 值。 每次按下按钮时，0→1→… E→F 将循环显示选择。	  SEG23 SEG24

第 3 步. 查看已设定的选项

设定选项后，按下 [模式] 按钮查看您输入的选项代码是否正确。

选项	[SEG2,3]	[SEG4,5]	[SEG6,8]	[SEG9,10]	[SEG11,12]
遥控器显示					
选项	[SEG14,15]	[SEG16,17]	[SEG18,20]	[SEG21,22]	[SEG23,24]
遥控器显示					

第 4 步. 输入选项

按下遥控器上的电源按钮 ⏻ 。
为正确设置选项，必须输入选项两次。

第 5 步. 检查操作

1. 按下室内机或室外机的重置按钮，重置室内机。
2. 取出遥控器的电池，然后重新插入，并按下电源按钮。

设置室内机地址 (MAIN/RMC)

1. 检查设备电源是否已接通并供电。
- 如果室内机电源插头未插上，那么应该为室内机提供附加电源。
2. 应将面板（显示屏）与室内机连接，以接收选项。
3. 安装室内机前，根据空调器系统计划为室内机分配一个地址。
4. 用无线遥控器为室内机分配地址。

-室内机的初始地址是 "MAIN : 0, RMC : 0"。
-只需设置必须的主地址和 RMC 地址。
-如果自动为室内机分配地址，那么就不需要再分配室内机的主地址。
室内机主地址将自动跟在已安装的其他室内机的地址之后。
-设置12位数的室内机地址。
-不需要设置不适用的 SEG 4,5,8,10 选项。即使设置也将被忽略。
-如果您为适用选项设置了指定数字以外的其他值，那么仍将保留初始设置。

选项号码：0AXXXX-1XXXXX-2XXXXX-3XXXXX

<table>
<tr><td>选项</td><td colspan="2">SEG1</td><td colspan="2">SEG2</td><td colspan="2">SEG3</td><td>SEG4</td><td>SEG5</td><td colspan="2">SEG6</td></tr>
<tr><td>说明</td><td colspan="2">页面</td><td colspan="2">模式</td><td colspan="2">设置主地址</td><td rowspan="4">保留</td><td rowspan="4">保留</td><td colspan="2">室内机的
代码
个位</td></tr>
<tr><td rowspan="3">指示和
详情</td><td>指示</td><td>详情</td><td>指示</td><td>详情</td><td>指示</td><td>详情</td><td>指示</td><td>详情</td></tr>
<tr><td colspan="2" rowspan="2">0</td><td colspan="2" rowspan="2">A</td><td>0</td><td>无主地址</td><td rowspan="2">0~3</td><td rowspan="2">个位
数</td></tr>
<tr><td>1</td><td>主地址设
置 模式</td></tr>
</table>

<table>
<tr><td>选项</td><td colspan="2">SEG7</td><td>SEG8</td><td colspan="2">SEG9</td><td>SEG10</td><td colspan="2">SEG11</td><td colspan="2">SEG12</td></tr>
<tr><td>说明</td><td colspan="2">页面</td><td rowspan="4">保留</td><td colspan="2">设置 RMC 地址</td><td rowspan="4">保留</td><td colspan="2">组频道 (*16)</td><td colspan="2">组地址</td></tr>
<tr><td rowspan="3">指示和
详情</td><td>指示</td><td>详情</td><td>指示</td><td>详情</td><td>指示</td><td>详情</td><td>指示</td><td>详情</td></tr>
<tr><td colspan="2" rowspan="2">1</td><td>0</td><td>无 RMC
地址</td><td rowspan="2">RMC1</td><td rowspan="2">0~2</td><td rowspan="2">RMC2</td><td rowspan="2">0~F</td></tr>
<tr><td>1</td><td>RMC 地址
设置模式</td></tr>
</table>

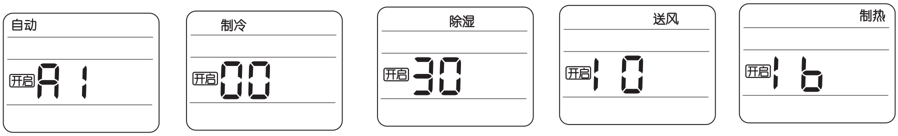
设置室内机地址和安装选项

注意
- 为 SEG5~6 选项输入"A"~"F"值时，室内机的主地址不会更改。
- 如果您将选项 SEG 3 设置为 0，那么即使输入了 SEG6 选项的值，室内机仍将保留原来的主地址。
- 如果您将选项 SEG 9 设置为 0，那么即使输入了 SEG11~12 选项的值，室内机仍将保留原来的RMC 地址。

示例) 如果您想要进行如下设置 "MAIN : 3, CHANNEL : 1, RMC : B",

SEG1	SEG2	SEG3	SEG4	SEG5	SEG6
0	A	1	0	0	3
SEG7	SEG8	SEG9	SEG10	SEG11	SEG12
1	–	1	–	1	B

分配除作为页面选项 SEG 1, 7 以外的选项代码。



设置室内机安装选项（适用于每种安装位置条件）

1. 检查设备电源是否已接通并供电。
   - 如果室内机电源插头未插上，那么应该为室内机提供附加电源。
2. 应将面板（显示屏）与室内机连接，以接收选项。
3. 根据空调器的安装条件设置安装选项。
   - 室内机安装选项的默认设置为“020010-100000-200000-300000”。
   - 遥控器的单独控制 (SEG20) 功能可用于在有多台室内机时分别控制各台室内机。
   - 不需要设置不适用的 SEG3, 9, 10, 11, 21, 22, 23, 24, 选项。即使设置也将被忽略。
   - 如果您为适用选项设置了指定数字以外的其他值，那么仍将保留初始设置。
4. 用无线遥控器设置室内机选项。

选项编号：02XXXX-1XXXXX-2XXXXX-3XXXXX

<table>
<tr><td>选项</td><td colspan="2">SEG1</td><td colspan="2">SEG2</td><td>SEG3</td><td colspan="2">SEG4</td><td colspan="2">SEG5</td><td>SEG6</td></tr>
<tr><td>说明</td><td colspan="2">页面</td><td colspan="2">模式</td><td rowspan="4">保留</td><td colspan="2">使用外部温度传感器</td><td colspan="2">使用中央控制</td><td>RPM 设置</td></tr>
<tr><td rowspan="3">指示和详情</td><td>指示</td><td>详情</td><td>指示</td><td>详情</td><td>指示</td><td>详情</td><td>指示</td><td>详情</td><td rowspan="3">0. 不使用
1. 高天花板模式
2. 高天花板套件
3. 低噪音运行模式</td></tr>
<tr><td colspan="2" rowspan="2">0</td><td colspan="2" rowspan="2">2</td><td>0</td><td>不使用</td><td>0</td><td>不使用</td></tr>
<tr><td>1</td><td>使用</td><td>1</td><td>使用</td></tr>
</table>

<table>
<tr><td>选项</td><td colspan="2">SEG7</td><td colspan="2">SEG8</td><td>SEG9</td><td>SEG10</td><td>SEG11</td><td colspan="2">SEG12</td></tr>
<tr><td>说明</td><td colspan="2">页面</td><td colspan="2">使用排水泵</td><td rowspan="5">保留</td><td rowspan="5">保留</td><td rowspan="5">保留</td><td colspan="2">主/从</td></tr>
<tr><td rowspan="4">指示和详情</td><td>指示</td><td>详情</td><td>指示</td><td>详情</td><td>指示</td><td>详情</td></tr>
<tr><td colspan="2" rowspan="3">1</td><td>0</td><td>不使用</td><td>0</td><td>从</td></tr>
<tr><td>1</td><td>使用</td><td>1</td><td>主</td></tr>
<tr><td>2</td><td>使用3分钟延迟</td><td></td><td></td></tr>
</table>

设置室内机地址和安装选项

选项	SEG13		SEG14		SEG15		SEG16		SEG17		SEG18	
说明	页面		使用外部控制		设置外部控制的输出		等离子		蜂鸣器控制		使用滤网的小时数	
指示和详情	指示	详情	指示	详情	指示	详情	指示	详情		详情	指示	详情
	2		0	不使用	0	热传感打开	0	不使用	0	使用蜂鸣器	2	1000小时
			1	开/关	1	运行打开	1	使用	1	不使用蜂鸣器	6	2000小时
			2	关闭控制								

选项	SEG19		SEG20		SEG21	SEG22	SEG23	SEG24
说明	页面		遥控器单独控制		保留	保留	保留	保留
指示和详情	指示	详情	指示	详情				
	3		0 或 1	室内机 1				
			2	室内机 2				
			3	室内机 3				
			4	室内机 4				

▶ 如果您为室内机单独控制选项 (SEG 20) 输入了 0~4 以外的其他数字，那么将设置为“室内机 1”。

更改特定选项

可更改已设定选项的每个数字。

选项	SEG1		SEG2		SEG3		SEG4		SEG5		SEG6	
说明	页面		模式		您想要更改的选项模式		您想要更改选项 SEG 的十位数值		您想要更改的 SEG 选项的一位数值		更改后的值	
指示和详情	指示	详情	指示	详情	指示	详情	指示	详情	指示	详情	指示	详情
	0		D		选项模式	0~F	十位数 SEG	0~9	一位	0~9	更改后的值	0~F

注解

- 更改室内机地址设置选项的数字时，将 SEG3 设置为“A”。
- 更改室内机安装选项的数字时，将 SEG3 设置为“2”。

  示例) 将“蜂鸣器控制”设置为不使用状态。

选项	SEG1	SEG2	SEG3	SEG4	SEG5	SEG6
说明	页面	模式	您想要更改的选项	您想要更改选项 SEG 的十位数值	您想要更改的 SEG 选项的一位数值	更改后的值
指示	0	D	2	1	7	1

检测操作

1.检查室外机和辅助电路之间的电源

单相电源:L,N

三相电源：L1，L2，L3，N

2.检查室内机

1)确认电源线与通讯线连接正确(如果电源线与通讯线连　接弄混或不正确,电路板可能烧坏)

2)确认传感器,排水泵排水管连接正确

3.按室外机电路板上K1或K2来启动或停止检测模式

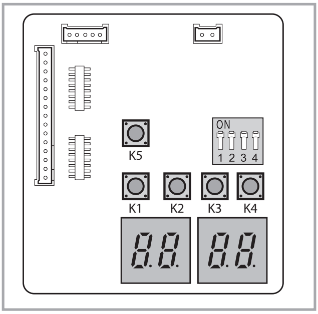
按K1按扭->开始制热检测模式->再按K1按扭->停止->制热检测模式显示

按K2按扭->开始制冷检测模式->再按K2按扭->停止->制冷检测模式显示

按K1按扭2次->开始除霜检测模式->再按K1按扭->停止->除霜检测模式:

条件1: 室外温度低于10度

条件2: 整个 温度条件达到除霜条件



4.稳定条件12分钟后检查室内机侧温度情况

制冷模式(室内机侧温度)->进风侧温度-出风侧温度:10℃~12℃

制热模式(室内机侧温度)->出风侧温度-进风侧温度:11℃~14℃

制热模式下室内电机保持关闭避免冷空气吹入

5.如何重新设定室外机电源,取消ECO模式（备用模式）

按K3按扭来重新提供室外机电源

按K5按扭来取消ECO模式

6. 观察模式：当K4开关按下，你能看到系统运行的信息

短按	显示内容	SEG1	SEG2	SEG3	SEG4	单位
1	目标频率	1	百位	十位	个位	Hz
2	当前频率	2	百位	十位	个位	Hz
3	室内机数量	3	百位	十位	个位	Hz
4	室外机入风口传感器	4	+ / -	十位	个位	°C
5	排气温度传感器	5	百位	十位	个位	°C
6	蒸发器中间温度	6	+ / -	十位	个位	°C
7	冷凝器传感器	7	+ / -	十位	个位	°C
8	电流	8	十位	个位	十分位	°C
9	风叶转数	9	千位	百位	十位	rpm
10	目标排汽温度	A	百位	十位	个位	°C
11	电子膨胀阀	B	百位	十位	个位	step
12	室内机能力	C	十位	个位	十分位	kW
13	保护控制	D	0：制冷 1：制热	保护控制 0：无保护控制 1：除霜 2：除霜不保护 3：过载 4：过热 5：整体电流	频率状态 0：正常 1：暂停 2：下降 3：最大 4：最小	-
14	热辐射温度	E	百位	十位	个位	-
15	软件检查	F	–	–	–	-

长时间按1	主程序版本	年（十六进制）	月（十六进制）	日(十位)	日(个位)
短时间按1	变频程序版本	年（十六进制）	月（十六进制）	日(十位)	日(个位)
短时间按1	可擦写程序版本	年（十六进制）	月（十六进制）	日(十位)	日(个位)

✱ 长按**K4**(主程序版本)→短按**1**(变频程序版本)→短按**1**(可擦写程序版本)

7. 拨码开关设置

	开（默认）	关
switch 1	自动地址	手工地址
switch 2	-	-
switch 3	霜保护不使用	霜保护使用
switch 4	-	-

✱ 当霜保护模式启动，标准模式不能作用.

故障排除

室内机

如果操作中发生故障，则有一个 LED 或多个 LED 闪烁，操作停止（LED 除外）。
如重新运行空调器，开始时空调运行正常，之后又一次发生故障。

接收与显示器的LED显示

异常状况	LED灯显示				备注
	电源	除霜	定时器	滤网	
重设电源	◑	X	X	X	
室内机温度传感器故障（断路/短路）	X	◑	X	X	
室内机热交换器传感器故障（断路/短路）	◑	◑	X	X	
室内机风扇电机故障	X	X	◑	X	
室外机温度传感器故障 冷凝器温度传感器故障 排气管温度传感器故障	◑	X	◑	X	
室外机与室内机通讯故障	X	◑	◑	X	
室外机故障	X	◑	◑	◑	
检测到浮控开关故障	X	X	◑	◑	
EEPROM 错误	◑	◑	◑	X	
EEPROM 选项错误	◑	◑	◑	◑	

● 打开　◑ 闪烁　X 熄灭

◆ 如果您在 LED 闪烁时关闭空调器电源，那么 LED 也将被关闭。

如果发生故障，　显示在有线遥控器上。如果需要查看代码，请按测试键。
有线遥控器

No.	错误代码	说明	备注
1	**E101**	室内机通讯错误	
2	**E201**	室内机和室外数量不匹配	检查设定的内机数量
3	**E202**	内机和外机主电路板无通讯，不正常状态	确认线的连接
4	**E203**	室内外机通讯错误(变频程序←→主程序(1分钟)	确认通讯线的连接
5	**E221**	室外机温度传感器故障	室外机温度传感器开路/短路
6	**E231**	冷凝器温度传感器故障	冷凝器温度传感器开路/短路
7	**E251**	排气管温度传感器故障	排气管温度传感器开路/短路
8	**E320**	OLP温度传感器故障	OLP温度传感器开路/短路
9	**E403**	压缩机停止外机除霜保护	确认室外机冷凝器
10	**E404**	压缩机停止过负荷保护	确认压缩机
11	**E416**	排气温度过高	
12	**E440**	室外环境温度高于30度，不能制热	制热
13	**E441**	室外环境温度低于零下5度，不能制冷	制冷
14	**E458**	室外机电机故障	电机一故障
15	**E475**		电机二故障
16	**E461**	压缩机启动故障	
17	**E462**	总电流过大	
18	**E463**	电流过大/PFC过电流故障	确认OLP传感器
19	**E464**	IPM电流过大	
20	**E465**	压缩机过载故障	
21	**E466**	直流连接低电压/过电压故障	检查交流电源和直流连接电压
22	**E467**	压缩机线故障	确认压缩机线
23	**E468**	电流传感器故障	确认室外机变频电路板
24	**E471**	室外机程序故障	确认室外机程序版本
25	**E474**	IPM和PFCM温度传感器故障	确认室外机变频电路板
26	**E484**	PFC过负荷故障	确认室外机变频电路板
27	**E500**	IPM过热	确认室外机变频电路板
28	**E554**	冷媒泄漏	确认室内机室外机
29	**E556**	室内外机容量不匹配	确认室内机室外机

故障排除

No.	错误代码	说明	备注
30	**E121**	室内机温度传感器错误	检查内机空气温度传感器
31	**E122**	室内机蒸发器温度传感器(开路/短路)	检查内机配管温度传感器
32	**E123**	室内机配管温度传感器未连接	检查室内机配管传感器有无连接
33	**E153**	室内机浮子开关保护	检查室内机浮子开关
34	**E154**	室内机电机故障	检查室内机
35	**E601**	室内机与有限遥控器通讯错误	检查室内机要有限遥控器的连接线
36	**E602**	主有限遥控器和副有限遥控器通讯错误	检查拨码开关定义主和副
37	**E606**	COM1/COM2交叉安装错误	检查有限遥控器和室内机COM2端子的连接
38	**ER**	有限遥控器 COM2设置错误	检查COM1，COM2设置，DIP开关设置COM2

如下表格提供给自我诊断参考, 如遇其他错误请联系客服中心.

室外机

如果运行期间发生错误，就会被显示在室外机印刷电路板。

No.	错误代码	说明	备注
1	**E201**	室内机和室外数量不匹配	检查设定的内机数量
2	**E202**	内机和外机主电路板无通讯，不正常状态	确认线的连接
3	**E203**	室内外机通讯错误(变频程序←→主程序(1分钟)	确认通讯线的连接
4	**E221**	室外机温度传感器故障	室外机温度传感器开路/短路
5	**E231**	冷凝器温度传感器故障	冷凝器温度传感器开路/短路
6	**E251**	排气管温度传感器故障	排气管温度传感器开路/短路
7	**E320**	OLP温度传感器故障	OLP温度传感器开路/短路
8	**E403**	压缩机停止外机除霜保护	确认室外机冷凝器
9	**E404**	压缩机停止过负荷保护	确认压缩机
10	**E416**	排气温度过高	
11	**E440**	室外环境温度高于30度,不能制热	制热
	E441	室外环境温度低于零下5度,不能制冷	制冷
12	**E458**	室外机电机故障	电机一故障
	E475		电机二故障
13	**E461**	压缩机启动故障	
14	**E462**	总电流过大	
15	**E463**	电流过大/PFC过电流故障	确认OLP传感器
16	**E464**	IPM电流过大	
17	**E465**	压缩机过载故障	
18	**E466**	直流连接低电压/过电压故障	检查交流电源和直流连接电压
19	**E467**	压缩机线故障	确认压缩机线
20	**E468**	电流传感器故障	确认室外机变频电路板
21	**E471**	室外机程序故障	确认室外机程序版本
22	**E474**	IPM和PFCM温度传感器故障	确认室外机变频电路板
23	**E484**	PFC过负荷故障	确认室外机变频电路板
24	**E500**	IPM过热	确认室外机变频电路板
25	**E554**	冷媒泄漏	确认室内机室外机
26	**E556**	室内外机容量不匹配	确认室内机室外机

三星全球服务网

如果您对三星产品有任何咨询或建议，请联系三星客服中心

服务电话：400-810-5858
网　　址：www.samsung.com/cn/support
联系地址：北京市朝阳区利泽中二路2号B座三层（望京科技园内）
　　　　　三星电子（北京）技术服务有限公司
邮编：100102

四向出风嵌入式

室内机：ACN✳✳✳4D✳HA

室外机：ACX✳✳✳AD✳HA

空调器
安装使用说明书

Planet First 100% Recycled Paper

本手册采用 100% 再生纸印刷。

无穷想象，无限可能

感谢您购买三星产品。

使用产品前请仔细阅读本使用说明书，并请妥善保管。

ZH DB68-03280A-05

SAMSUNG